

GUÍA DE ASISTENCIAS



Productos Soluciones de Movilidad

Producto	Líneas de Atención	Asistencias	Límites
----------	--------------------	-------------	---------

RC SERVICIO PÚBLICO PASAJEROS

01 8000 118 820
01 8000 185 015

OPCIÓN 2

- Técnico Judicial en Sitio / Dron
- Reconstrucción de Accidentes
- Investigador en Sitio
- Audiencia de Conciliación
- Audiencia en Tránsito
- Entrega Provisional
- Proceso Penal
- Proceso Civil
- Asistencia Jurídica Telefónica

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

E-mail: rcpublico@segurosmondial.com.co

Centro de Reclamos en más de 18 ciudades
Bit.ly/rcpasajeros
(+601) 747 73 18 /19

Sin límite de eventos

RC DAÑOS

(601) 658 07 02
01 8000 118 820
01 8000 185 015

OPCIÓN 1

- Técnico Judicial en Sitio / Dron
- Recobro / Conciliación
- Casa Cárcel
- Asistencia Jurídica Telefónica

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

Se realiza en sitio o en nuestros Centros de Reclamos a Nivel Nacional

Bit.ly/rcpasajeros
(+601) 747 73 18 /19

Aplica de acuerdo a las condiciones de la póliza

Sin Límite

VEHÍCULOS PESADOS DE CARGA

#935
01 8000 111 935

(601) 327 4712/13

OPCIÓN 1
ASISTENCIAS

OPCIÓN 1
TODO RIESGO VEHÍCULOS DE CARGA

- Técnico Judicial en Sitio / Dron
- Reconstrucción de Accidentes
- Investigador en Sitio
- Grúa por Avería
- Grúa por Accidente
- Rescate sin Desplazamiento
- Asistencia Jurídica Telefónica
- Liberación de Vehículo
- Abogado en Sitio
- Audiencia Conciliación o Tránsito
- Proceso Penal
- Proceso Civil
- Localización y Envío de Repuestos

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

E-mail: solucionesRCautos@segurosmondial.com.co

5 Sucursales
Bit.ly/particularopesado

01 8000 111 935
(601) 327 4712/13

Sin límite de eventos

130 SMDLV (Máx. 3)

130 SMDLV (Ilimitado)

200 SMDLV

Ilimitado

Aplica de acuerdo a las condiciones de la póliza

Sin límite

CONDUCE TRANQUILO LIVIANOS

#935
01 8000 111 935

(601) 327 4712/13

OPCIÓN 1
ASISTENCIAS

OPCIÓN 2
AUTOS

- Grúa por Avería
- Grúa por Accidente
- Carro Taller
- Estancia en Viaje por Avería/Hurto
- Desplazamiento por Avería / Hurto
- Gastos por Casa Cárcel
- Orientación Psicotelefónica
- Abogado en Sitio
- Asistencia Legal Telefónica
- Entrega Provisional
- Audiencia Conciliación o Tránsito
- Proceso Penal
- Proceso Civil
- Información Estado de Carretera
- Transmisión MNS de Emergencia
- Referencia de talleres mecánico, grúas y concesionarios

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

E-mail: solucionesRCautos@segurosmondial.com.co

5 Sucursales
Bit.ly/particularopesado

01 8000 111 935
(601) 327 4712/13

30 SMDLV

30 SMDLV

30 SMDLV

30 SMDLV

30 SMDLV

50 SMDLV

Sin límite

2 por Evento

Aplica de acuerdo a las condiciones de la póliza

Sin límite

CONDUCE TRANQUILO PESADOS

#935
01 8000 111 935

(601) 327 4712/13

OPCIÓN 1
ASISTENCIAS

OPCIÓN 2
AUTOS

- Grúa por Avería
- Grúa por Accidente
- Estancia en Viaje por Avería/Hurto
- Desplazamiento por Avería / Hurto
- Gastos por Casa Cárcel
- Orientación Psicotelefónica
- Abogado en Sitio
- Asistencia Legal Telefónica
- Entrega Provisional
- Audiencia Conciliación o Tránsito
- Proceso Penal
- Proceso Civil
- Información Estado de Carretera
- Transmisión MNS de Emergencia
- Referencia de talleres mecánico, grúas y concesionarios

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

E-mail: solucionesRCautos@segurosmondial.com.co

5 Sucursales
Bit.ly/particularopesado

01 8000 111 935
(601) 327 4712/13

70 SMDLV

100 SMDLV

30 SMDLV

30 SMDLV

50 SMDLV

Sin límite

2 por Evento

Aplica de acuerdo a las condiciones de la póliza

Sin límite

SEGURO AMARILLO

#935
01 8000 118 820

OPCIÓN 1
ASISTENCIAS

OPCIÓN 2
AUTOS

(601) 756 5108
(601) 327 4712/13

- Grúa por Accidente
- Grúa por Rescate
- Acompañamiento en Recobro
- Levantamiento Digital de IPAT
- Casa Cárcel
- Audiencia de Conciliación Daños
- Asesoría Jurídica Telefónica

¿Dónde se reciben las reclamaciones?

E-mail: solucionestaxis@segurosmondial.com.co

5 Sucursales

25 SMDLV (Máx. 2)

25 SMDLV (Máx. 2)

Ilimitado

Aplica de acuerdo a las Condiciones de la Póliza

Ilimitado