



# ¿DÓNDE DEBO ENVIAR MIS DOCUMENTOS?

rcpublico@segurosmondial.com.co

## CENTROS DE RECLAMOS PARA SERVICIO PÚBLICO

## TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

### OFICINAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

Bogotá

7:00 A.M.  
A 5:00 P.M.

Cali, Cartagena,  
Santa Marta y  
otras ciudades

8:00 A.M.  
A 5:00 P.M.

Pereira y  
Medellín

7:00 A.M.  
A 5:30 P.M.

Barranquilla

7:30 A.M.  
A 5:00 P.M.

Ciudad

Dirección

Armenia

Carrera 12 # 12N - 36 / Edificio Palma de Cera - Local 1 y 2

Barranquilla

Calle 77B # 59 - 61 / Oficina 901 - Centro Empresarial American 2

Bogotá

Calle 19 # 36 - 28

Bucaramanga

Avenida La Rosita # 25 - 53

Cali

Carrera 41 # 6 - 08 / Barrio Los Cambulos

Cartagena

Transversal 54 # 21 A - 120 centro empresarial bosque ejecutivo oficina 801

Cúcuta

Calle 19 # 0 - 118 / Local 6 - Barrio Blanco

Duitama

Transversal 29 # 12 - 20 / Local 2

Ibagué

Calle 53 # 7B - 02 / Oficina 201 - Barrio Rincon Piedra Pintada

Manizales

Carrera 23 con Calle 52 / Edificio Meridiano - Local 001

Medellín

Calle 42B # 63C - 09 / Barrio Conquistadores

Montería

Calle 46 # 4 - 104 / Local 116 - Edificio Centro de Negocios Alameda

Neiva

Calle 17A # 6 - 14 / Local 4

Pereira

Calle 14 # 13 - 126 / Edificio Samuel Ríos - Local 4

Popayán

Carrera 7 # 7N - 22

Pasto

Calle 19 No. 31C - 12 / Consultorio 201 - Edificio Net 31

Santa Marta

Carrera 4 # 26 - 40 / Edificio El Prado Plaza - Oficina 406A

Villavicencio

Centro Comercial Llano Centro / Calle 15 # 38 - 40 Barrio Santa Librado - Primer Piso Local No. 1 - 041



Para **mayor información** DE TU RECLAMACIÓN PUEDES COMUNICARTE A LOS **siguientes teléfonos:**

01 8000 118 820

**OPCIÓN 2**

01 8000 185 015

**OPCIÓN 2**

Servicio **24 HORAS**

Línea exclusiva para **Asistencia de Servicio Público**