

Protección integral ante eventos de ciberseguridad para clientes de Seguros Mundial



Comuníquese inmediatamente ante un evento preventivo o siniestro
Línea de atención *cyberscout*: 018007511453

En qué lo podemos ayudar



Prevención

- Simulacros de ciberseguridad
- Identificación de eventos
- Evaluación de impacto
- Preparación del equipo TI y comunicaciones



Respuesta a incidentes

- Investigación inmediata
- Clasificación del riesgo
- Mitigación del daño



Gestión del siniestro

- Reporte inicial
- Análisis del evento
- El agente de CyberScout procede a elaborar la NOTA DE PÉRDIDA describiendo el tipo de evento, la gravedad, el reconocimiento del aparente ataque, recomendaciones y envía la información al siguiente correo electrónico reclamacionesciber@segurosmondial.com.co



Los documentos que debe presentar el asegurado

- Informe de incidente
- Informe de seguridad informática
- Registros de sistemas que demuestren la ocurrencia
- Documento de políticas de seguridad establecido
- Versión libre de los empleados que tengan información sobre los hechos
- Soportes de los costos en los que se va a incurrir

NOTA: Es importante informarte que, la documentación aquí relacionada es la documentación mínima, motivo por el cual, durante el proceso de análisis y atención del siniestro, se solicitarán documentos adicionales a los que haya lugar y debes comunicarte con el correo electrónico anteriormente nombrado, para asegurarse del proceso y documentos según sea el caso.

Así de fácil, es nuestro proceso para llenarte de experiencias en Seguros Mundial y recuerda, tenemos un equipo completo dispuesto a atender todas tus solicitudes e inquietudes.