seguros mundial®

Seguro de
Cyber Empresarial

www.segurosmundial.com

seguros mundial®

Seguro de Cyber Empresarial

Alcance de los servicios de Prevención:

Efectuar simulacros preventivos frente al *Evento de Ciberseguridad*, para que la gente esté preparada para actuar de inmediato, profesional e inteligentemente.

Precisar exactamente cuando se está ante un *Evento de Ciberseguridad*, no todas las fallas de seguridad necesariamente involucran la confidencialidad, integridad y disponibilidad de información de una organización.

Diseñar la metodología para la evaluación del impacto, al momento que se presente un *Evento de Ciberseguridad* en la organización.

Evaluar posibles consecuencias adversas para una organización, en caso de que se desencadene un *Evento de Ciberseguridad* donde se evidencie la comisión de delitos y/o afectación de derechos.

Conocer los procesos de respuesta en un *Evento de Ciberseguridad* establecidos por los encargados del TI.

Preparar al equipo de comunicaciones y mercadeo frente a las posibles preguntas e inquietudes al presentarse un *Evento de Ciberseguridad*, frente a los titulares de la información, accionistas, clientes, proveedores, empleados y medios de comunicación, respecto del Evento Cibernético.

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005

seguros mundial®

Seguro de
Cyber Empresarial

Alcance de los servicios
de Respuesta a Incidentes:

1. Ayudar a reducir la magnitud del daño para la organización. Por ende, es crucial que se cuente con herramientas de "alertas" para actuar tan pronto ocurra el incidente.

2. Aplicar todas las medidas técnicas, administrativas y organizativas para determinar de inmediato si se ha producido un incidente de seguridad que afecte los datos de la organización.

3. Dependiendo de la metodología definida por cada organización, el riesgo lo pueden calificar en:

- **Riesgo Bajo:**

  Es improbable que el incidente de seguridad tenga un impacto en las personas, y de generarlo, este sería mínimo.

- **Riesgo Medio:**

  El incidente de seguridad puede tener un impacto en las personas, pero es poco probable que el impacto sea sustancial.

- **Riesgo Alto:**

  El incidente de seguridad puede tener un impacto considerable en las personas afectadas.

- **Riesgo Grave:**

  El incidente de seguridad puede tener un impacto crítico, extenso o peligroso en las personas afectadas.

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005

Seguro de
Cyber Empresarial

¿Qué realizar ante un Evento Preventivo de Ciberseguridad?

EJEMPLO 1:

1. Una empresa distribuidora de alimentos se comunica con CyberScout a través de la siguiente línea:

01800 751 1453

2. Se realiza la verificación con el asegurado preguntando en número de póliza del producto Cyber Empresarial.

3. Se realiza una investigación, luego de los hechos narrados por el asegurado que indica:

"Existen una serie de correos electrónicos haciéndose pasar por ellos y necesita saber ¿qué hacer para determinar si están expuestos a un evento cibernético y que hacer en caso de que así sea?"

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005

Seguro de Cyber Empresarial

4. El agente de CyberScout determina que **no hay una amenaza** a los sistemas del asegurado, ya que se pudo revisar que los correos electrónicos enviados para engañar a los clientes del asegurado, provienen de una cuenta de gmail, a lo anterior, el agente le reafirma al asegurado que hizo bien en llamar oportunamente y que es importante recordarle a sus clientes que los únicos correos oficiales son los que vienen bajo su denominación exacta y que tengan cuidado con correos falsos aparentemente provenientes de ellos.

5. De igual manera nuestro agente ayudará al asegurado a realizar tareas adicionales de prevención.

Así de fácil, es nuestro proceso para llenarte de experiencias en Seguros Mundial y recuerda, tenemos un equipo completo dispuesto a atender todas tus solicitudes e inquietudes.

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005

Seguro de
Cyber Empresarial

¿Qué realizar ante un Evento de Ciberseguridad/Siniestro?

EJEMPLO 2:

1. Una empresa distribuidora de alimentos se comunica con CyberScout a través de la siguiente línea:

01800 751 1453

2. Se realiza la verificación con el asegurado preguntando en número de póliza del producto Cyber Empresarial.

3. Luego se realiza una investigación, luego de los hechos narrados por el asegurado que indica:

"Existen una serie de correos electrónicos haciéndose pasar por ellos y necesita saber ¿qué hacer para determinar si están expuestos a un evento cibernético y que hacer en caso de que así sea?"

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005

Seguro de Cyber Empresarial

4. El agente de CyberScout determina que el asegurado está frente a un Evento Cibernético el cual requiere atención inmediata, ya que después de hacer la investigación pertinente detecta que los correos electrónicos parecen ser enviados por los sistemas del asegurado.

5. El agente de CyberScout procede a elaborar la primera nota de pérdida describiendo el tipo de evento, su gravedad, el reconocimiento del aparente ataque y las recomendaciones, a través de un reporte de pérdida adjuntando las pruebas pertinentes para el análisis del equipo de Siniestros de Seguros Mundial.

6. Para el análisis del equipo de Siniestros de Seguros Mundial, el agente de CyberScout debe enviar la información al siguiente correo electrónico **reclamacionesciber@segurosmundial.com.co** con los documentos que debe presentar el Asegurado.

7. Los documentos que debe presentar el Asegurado son:

- Informe de incidente.
- Informe de seguridad informática.
- Registros de sistemas que demuestren la ocurrencia.
- Documento de políticas de seguridad establecido.
- Versión libre de los empleados que tengan información sobre los hechos.
- Soportes de los costos en los que se va a incurrir.

NOTA: Es importante informarte que, la documentación aquí relacionada es la documentación mínima, motivo por el cual, durante el proceso de análisis y atención del siniestro, se solicitarán documentos adicionales a los que haya lugar y debes comunicarte con el correo electrónico anteriormente nombrado, para asegurarse del proceso y documentos según sea el caso.

Así de fácil, es nuestro proceso para llenarte de experiencias en Seguros Mundial y recuerda, tenemos un equipo completo dispuesto a atender todas tus solicitudes e inquietudes.

28/06/2024-1317-P-06-PPSUS21R00000004-000I
28/06/2024-1317-NT-P-06-NTPSUS21R0000005