

# ¿A QUÉ LÍNEAS ACUDIR EN CASO DE PRESENTAR UN SINIESTRO?



## CORRIENTE DÉBIL

Daños	Líneas de atención	Plataforma de autogestión	Correo electrónico	Horarios
Flamingo	01 8000 111935 - (601) 327 4712 /13		tuequipomovilseguro@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Falabella	01 8000 510311 - (601) 756 1951	<a href="https://admin.crawfordaffinitycolombia.com/webapp/falabella/">https://admin.crawfordaffinitycolombia.com/webapp/falabella/</a>	tumovilseguro@segurosmondial.com.co	9:00 a.m. - 7:00 p.m. días hábiles
Ishop	01 8000 111935 - (601) 327 4712 /13		imobilesafe@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Mac Center	01 8000 111935 Opción 3		siniestrosmaccenter@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Smart Rent	01 8000 111935 - (601) 327 4712 /13		smartrent@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Wom	01 8000 111935 - (601) 327 4712 /13		reclamacioneswom@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles

## SEGURO PELUDO

Daños - Responsabilidad Civil	Líneas de atención	Correo electrónico	Horarios
	018000111935 - (601) 327 4712 /13	seguropeludo@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles

## GARANTÍA EXTENDIDA

Daños	Líneas de atención	Correo electrónico	Horarios
Flamingo	018000111935 - (601) 327 4712 /13	tuequipomovilseguro@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles

## ACCIDENTES PERSONALES

Fallecimiento Accidental	Líneas de atención	Plataforma de autogestión	Correo electrónico	Horarios
Accidentes Personales	018000111935 - (601) 327 4712 /13	<a href="http://www.siniestrosmondialvidayap.co/">www.siniestrosmondialvidayap.co/</a>	siniestrosgrupovidayaccidentes@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Sonría	018000111935 - (601) 327 4712 /13	<a href="http://www.siniestrosmondialvidayap.co/">www.siniestrosmondialvidayap.co/</a>		
Segurísimo	018000111935 - (601) 327 4712 /13		siniestrosegurísimo@segurosmondial.com.co	
Retiro Protegido	018000111935 - (601) 327 4712 /13	<a href="https://retiroprotegidobancolombia.com/login">https://retiroprotegidobancolombia.com/login</a>	retiroprotegidobancolombia@segurosmondial.com.co	

## CYBER ESENCIAL

Daños - Responsabilidad Civil	Líneas de atención	Horarios
Cyber Esencial	018000111935 - (601) 327 4712 /13	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles

## GRUPO VIDA

Fallecimiento	Líneas de atención	Plataforma de autogestión	Correo electrónico	Horarios
Desempleo	018000111935 - (601) 327 4712 /13	<a href="http://www.siniestrosmondialvidayap.co/">www.siniestrosmondialvidayap.co/</a>	siniestrosgrupovidayaccidentes@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles
Fallecimiento vida	018000111935 - (601) 327 4712 /13	<a href="http://www.siniestrosmondialvidayap.co/">www.siniestrosmondialvidayap.co/</a>	Siniestrosgrupovidayaccidentes@segurosmondial.com.co	8:00 a.m. - 5:00 p.m. días hábiles

