

2025

Informe de Sostenibilidad

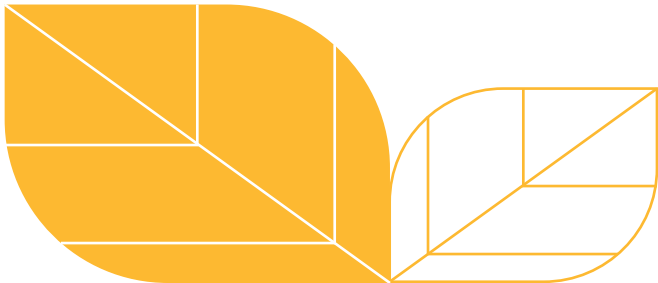


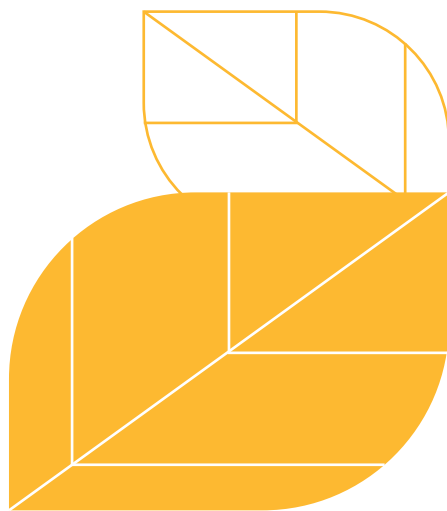
Índice



Contexto Sostenible Mundial	3
Huella de Carbono	4
1. Contexto y Objetivo	4
2. Sedes Evaluadas	4
3. Metodología	5
4. Resultados de Emisiones Numéricos Clave	5
5. Análisis y Tendencias	6
6. Conclusión	7
Regalos de Cumpleaños	8
Impacto ambiental positivo en cifras	9
Siembras Corporativas	10
1. Siembras Corporativas realizadas en 2025	11
2. Resultados y Cifras	11
3. Participación y Cultura Sostenible	11
Capacitaciones Corporativas	12
Voluntariados	14
1. Voluntariado Fundación Milagrinós: Bienestar Animal y Empatía	15
2. Voluntariado con Adultos Mayores: Solidaridad y Dignidad	15
3. Voluntariado Banco de Alimentos: Lucha contra el Hambre	16
4. Un Día como Reciclador: Inclusión y Economía Circular	16
5. Navidad Mundial: Esperanza para la Niñez	17
Impacto en cifras	17

Proyecto Dotación CrearJ	18
Feria Ambiental Shambala	20
1. Alcance de la Feria y Datos Cuantitativos Clave	21
2. Alcance Digital y Visualizaciones	22
3. Participación de Seguros Mundial: sostenibilidad, pedagogía y posicionamiento	22
4. Exposición sostenible de productos: Seguro Peludo, Segurísimo, Seguro Venezamos y Mundial Silver	23
Actividad de Plogging	24
Proyecto Fundación Soy Oportunidad	26
Valor sostenible y humano	27
Proyecto Amazoniko	28
Asuntos Gobernanza	31
Gobernanza: cómo tomamos decisiones responsables	31
Asuntos ASG y materialidad: prioridades que generan valor	31
Inversión responsable: rentabilidad con propósito	33
Gobierno Corporativo: decisiones con integridad	33
Gestión de Riesgos y Compliance: proteger lo que hacemos	37
Control Interno y Gestión Antifraude: una cultura que cuida	38





Contexto Sostenible Mundial

En Seguros Mundial entendemos la sostenibilidad como un pilar que da sentido y dirección a nuestra estrategia, y como un habilitador esencial para la solidez y permanencia del negocio en el tiempo. En un entorno marcado por riesgos cada vez más complejos, asumimos que nuestro rol va más allá de transferirlos: implica anticiparlos, gestionarlos con responsabilidad e integrar de manera decidida los criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en cada decisión, proceso y relación. Esta integración no es un esfuerzo aislado, es la forma en que hacemos negocio y aseguramos su viabilidad futura.

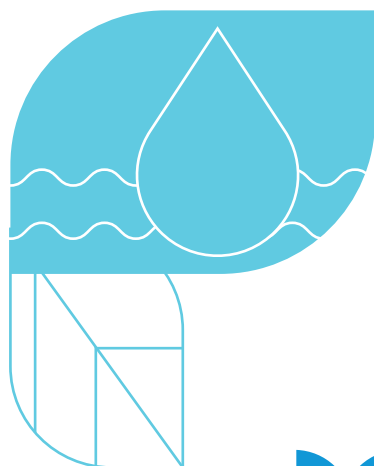
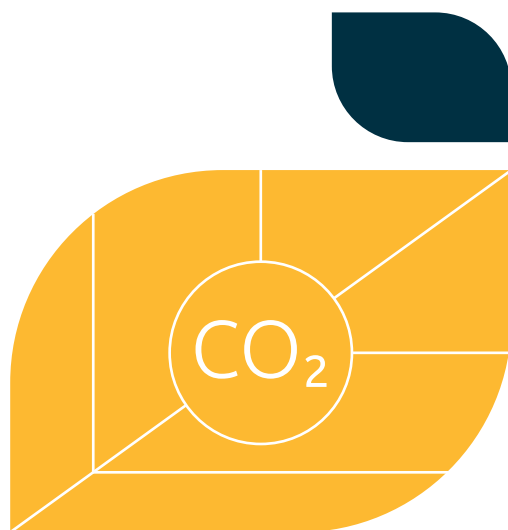
Este enfoque cobra aún más relevancia cuando reconocemos que el verdadero motor de nuestra organización es nuestra gente: quienes, con un corazón azul, construyen diariamente familia y propósito a través de su trabajo. La sostenibilidad, entonces, no solo impacta indicadores financieros, sino que fortalece entornos laborales seguros, inclusivos y coherentes, potencia el compromiso, y nos permite acompañar a clientes y aliados en la construcción de prácticas responsables que trascienden la compañía y aportan al desarrollo del país.

Así, integrar la sostenibilidad en el corazón del negocio significa generar valor compartido: impulsar resultados, cuidar a las personas y proteger el entorno de manera equilibrada. Es desde esta convicción que avanzamos como una organización que no solo responde a los desafíos del presente, sino que contribuye activamente a la construcción de una sociedad más resiliente, consciente y sostenible, asegurando con responsabilidad el futuro que juntos queremos construir.

Juan Enrique Bustamante Molina
Presidente



Huella de Carbono



1. Contexto y Objetivo

El informe responde a la necesidad de Seguros Mundial de **medir y gestionar su huella de carbono**, en línea con la normativa nacional (Ley 2169 de 2021, Estrategia Climática de Largo Plazo) y estándares internacionales (GHG Protocol, Acuerdo de París, ODS 13). El objetivo es presentar los resultados del cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para el periodo enero-diciembre 2024, identificar oportunidades de mejora y definir estrategias de mitigación y compensación.

2. Sedes Evaluadas

El análisis incluye únicamente las sedes bajo control operativo:

- Bogotá (principal)
- Cali
- Barranquilla
- Medellín

Total empleados reportados:

890

3. Metodología



Estándar:
GHG Protocol
(Corporate Accounting and Reporting Standard)



Fuentes de emisión:
Combustibles fósiles, electricidad, refrigerantes, extintores, transporte, papel, agua, residuos, vertimientos.



Gases considerados:
CO₂, CH₄, N₂O, HFCs.



Conversión:
Todas las emisiones se expresan en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e).



Factores de emisión:
EPA (2024), UPME (2023), ICAO (2023), fuentes técnicas de fabricantes.



Herramientas:
Cálculos en Excel, análisis de incertidumbre (UDA y UFE).



4. Resultados de Emisiones Numéricos Clave

Emisiones Totales 2024

Huella Total: **1.008** tCO₂e

Distribución por Alcance

Alcance	Emisiones (tCO ₂ e)	% del total
1	323	32%
2	106	11%
3	579	57%

Desglose por Actividad

Alcance 1 (Directas):



REFRIGERANTE
R-407C:
304.5 tCO₂e



REFRIGERANTE
R-410A:
17.84 tCO₂e



RECARGA
EXTINTORES CO₂:
0.294 + 0.075 tCO₂e

Total Alcance 1: **322.713** tCO₂e

Alcance 2 (Electricidad):



ELECTRICIDAD
(TODAS SEDES):
106 tCO₂e



Alcance 3 (Indirectas):



VUELOS
COMERCIALES:
266 tCO₂e



TRANSPORTE
PÚBLICO (SITP):
200 tCO₂e



MOTO:
17 tCO₂e



CARRO
PARTICULAR:
44 tCO₂e



PAPEL
BLANCO:
12 tCO₂e



ENVÍOS POR
TRANSPORTADORA:
39 tCO₂e



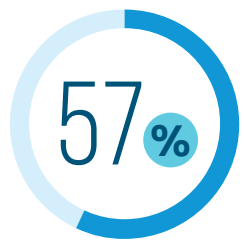
VERTIENTOS AGUAS
DOMÉSTICAS TRATADAS:
1 tCO₂e



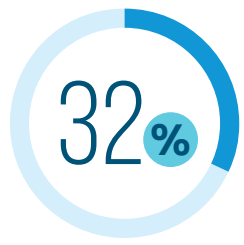
AGUA POTABLE, RAEE RECICLADO,
RESIDUOS PELIGROSOS:
0 tCO₂e

Total Alcance 3: **579** tCO₂e

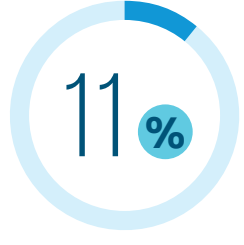
5. Análisis y Tendencias



de la huella corresponde a **emisiones indirectas (Alcance 3)**, principalmente por movilidad (vuelos y transporte urbano) y logística.



proviene de **emisiones directas (Alcance 1)**, dominadas por el uso de refrigerantes en sistemas de climatización.



corresponde al **consumo de electricidad (Alcance 2)**.

Oportunidades de mejora

- Políticas de movilidad corporativa
- Eficiencia energética
- Reducción de refrigerantes de alto GWP
- Optimización logística.

6. Conclusión



Seguros Mundial obtuvo una huella de carbono total de:

1.008 toneladas de CO₂
datos recolectados en medición
de huella de carbono 2024 - 2025

Esta cifra representa el impacto ambiental de todas sus operaciones y actividades principales durante el año.

¿Cómo se distribuye la huella?

**Alcance 1
(Emisiones directas):**

323 tCO₂e

32%



Son las emisiones generadas directamente por la empresa, principalmente por el uso de gases refrigerantes en sistemas de aire acondicionado.

**Alcance 2
(Electricidad):**

106 tCO₂e

11%



Son las emisiones indirectas por el consumo de energía eléctrica en las sedes.

**Alcance 3
(Otras emisiones indirectas):**

579 tCO₂e

57%



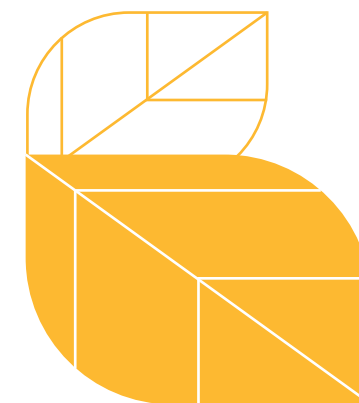
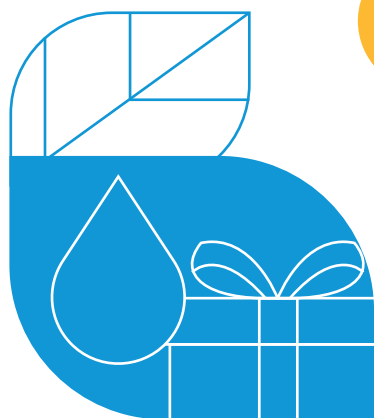
Incluye todo lo relacionado con viajes de empleados (especialmente vuelos y transporte urbano), consumo de papel y envíos logísticos.



La huella de Seguros Mundial se considera **media** dentro del sector asegurador colombiano. Está alineada con empresas de tamaño y operación similar, aunque aún lejos de la neutralidad de carbono que ha alcanzado el sector asegurador. La mayor parte de las emisiones provienen de actividades indirectas, lo que es común en el sector.



Regalos de Cumpleaños



En **Seguros Mundial**, la sostenibilidad es más que un propósito: es una acción concreta y colectiva. Durante el año 2025, reafirmamos nuestro compromiso con el planeta y con las futuras generaciones al entregar a nuestros colaboradores:



800 sacos/busos de cumpleaños elaborados a partir de materiales reciclados, reutilizados y sostenibles.

Esta iniciativa no solo celebra la vida de quienes hacen parte de nuestra organización, sino que también contribuye activamente a descontaminar el medio ambiente y a transformar la industria textil.

Impacto ambiental positivo en cifras



2.656.416

litros de agua
ahorrados:

Cada saco producido evita el consumo excesivo de este recurso vital.



9.660

kWh de energía
no consumidos:

Apostamos por procesos más eficientes y responsables.



5.524

kilos de residuos
evitados:

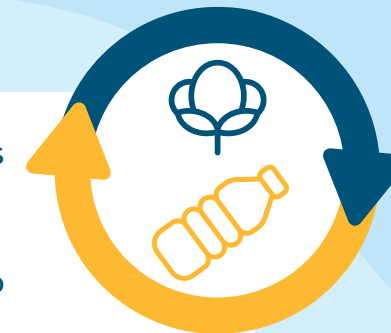
Reducimos la cantidad de desechos que terminan en vertederos.



9.532

botellas plásticas
recicladas:

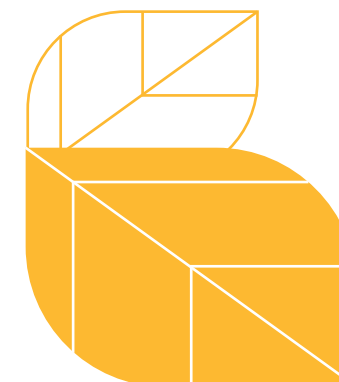
Damos una nueva vida a materiales que, de otra forma, contaminarían nuestros ecosistemas.



Estos resultados se lograron gracias al uso de telas compuestas por un **50% de algodón recuperado** y un **50% de PET reciclado**, demostrando que la innovación y la sostenibilidad pueden ir de la mano en cada detalle de nuestra operación.

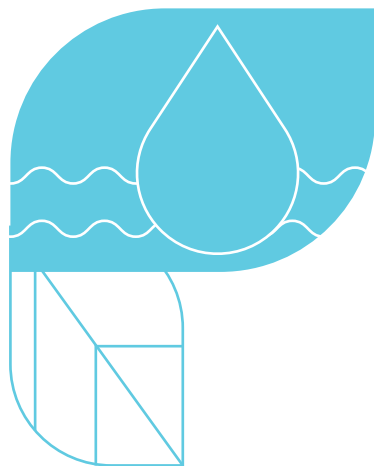
En **Seguros Mundial**, creemos que cada acción cuenta. Apostar por la sostenibilidad es un camino que recorremos juntos, conscientes de que no es perfecto, pero sí imprescindible. Gracias a la confianza y el compromiso de nuestro equipo, seguimos inspirando y facilitando un estilo de vida más consciente, responsable y alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

¡Seguimos escribiendo una historia donde celebrar la vida también significa cuidar el planeta!





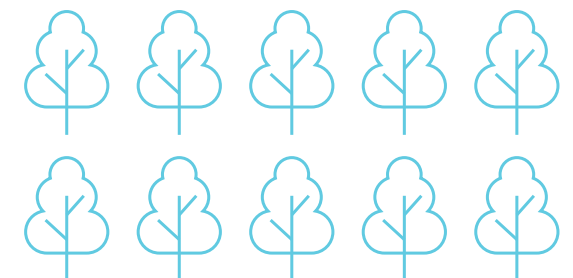
Siembras Corporativas



En **Seguros Mundial**, reafirmamos nuestro compromiso inquebrantable con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente. Durante el año 2025, dimos un paso más allá en nuestra estrategia ambiental al realizar siembras corporativas certificadas, alineadas con la Resolución 1491 de 2025 y la Ley 2173 de 2021, asegurando el cumplimiento de los más altos estándares regulatorios y ambientales.

A lo largo del año, llevamos a cabo cuatro grandes jornadas de siembra en diferentes regiones del país:

Suesca, Guaymaral, Meta y el Sendero Moyas en Bogotá.



Gracias a este esfuerzo colectivo, logramos sembrar un total de **1.020 árboles**, superando el número de colaboradores de la compañía y generando un impacto positivo y tangible en los ecosistemas donde operamos.

Cada árbol plantado representa una acción concreta en la lucha contra el cambio climático, la restauración de áreas verdes y la protección de la biodiversidad. Pero nuestro impacto va más allá de los números: en cada jornada, nuestros colaboradores son protagonistas y agentes de cambio. Participar en estas actividades les permite desarrollar una visión más sostenible, fortalecer su vínculo con la naturaleza y convertirse en embajadores del cuidado ambiental dentro y fuera de la organización.

En **Seguros Mundial** creemos que la sostenibilidad se construye con acciones reales y colectivas. Por eso, cada siembra es una oportunidad para inspirar, educar y transformar, sembrando no solo árboles, sino también conciencia, responsabilidad y amor por el planeta. Así, juntos, seguimos escribiendo una historia donde el compromiso ambiental es parte esencial de nuestro ADN corporativo y de nuestro legado para las futuras generaciones.

1. Siembras Corporativas realizadas en 2025

Siembra # 1



MARZO 2025
Vereda Tausaquira
(Suesca)



210 árboles



Siembra # 2



**AGOSTO
16 DE 2025**
Guaymaral



200 árboles



Siembra # 3



**NOVIEMBRE
14 DE 2025**
Meta



400 árboles



Siembra # 4



**NOVIEMBRE
22 DE 2025**
Sendero Moyas
(Bogotá)



210 árboles



2. Resultados y Cifras



Total de árboles
sembrados en 2025

1.020 árboles



Cantidad de colaboradores
al 31 de diciembre de 2024:

783

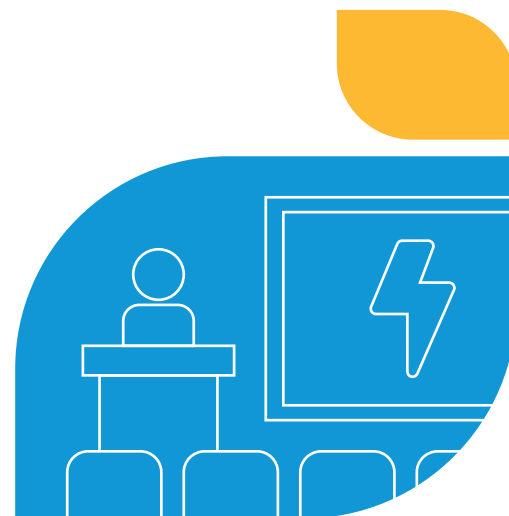


Las siembras se realizan en proporción al número de colaboradores, buscando alcanzar la meta de 2 árboles por persona.

3. Participación y Cultura Sostenible



Las jornadas de siembra involucran activamente a los colaboradores de **Seguros Mundial**, quienes no solo participan en la plantación, sino que desarrollan una mentalidad más sostenible, fortaleciendo el sentido de pertenencia y amor por el planeta.



Capacitaciones Corporativas



En Seguros Mundial, la sostenibilidad no es solo un compromiso, es parte de nuestra cultura corporativa.

Durante el año 2025, desarrollamos

13 capacitaciones estratégicas orientadas a fortalecer la conciencia ambiental y social de nuestros colaboradores bajo los pilares ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo).

Entre estas iniciativas destacamos:



Conferencia:
Adaptación y Mitigación del Cambio Climático,
con la participación de **76 colaboradores**, fomentando acciones frente a los retos globales.



Uso Eficiente y Sostenible de los Equipos, Herramientas e Insumos,
que reunió a **72 colaboradores**, promoviendo prácticas responsables en cada proceso.



Movilidad Sostenible,

con **67 participantes**, impulsando alternativas de transporte que reducen emisiones.



Uso Eficiente del Agua en Espacios Laborales y Domésticos,

con **57 asistentes**, reforzando la gestión responsable del recurso hídrico.



Consumo de Alimentos Sostenibles

con **55 colaboradores**, integrando hábitos saludables y sostenibles.



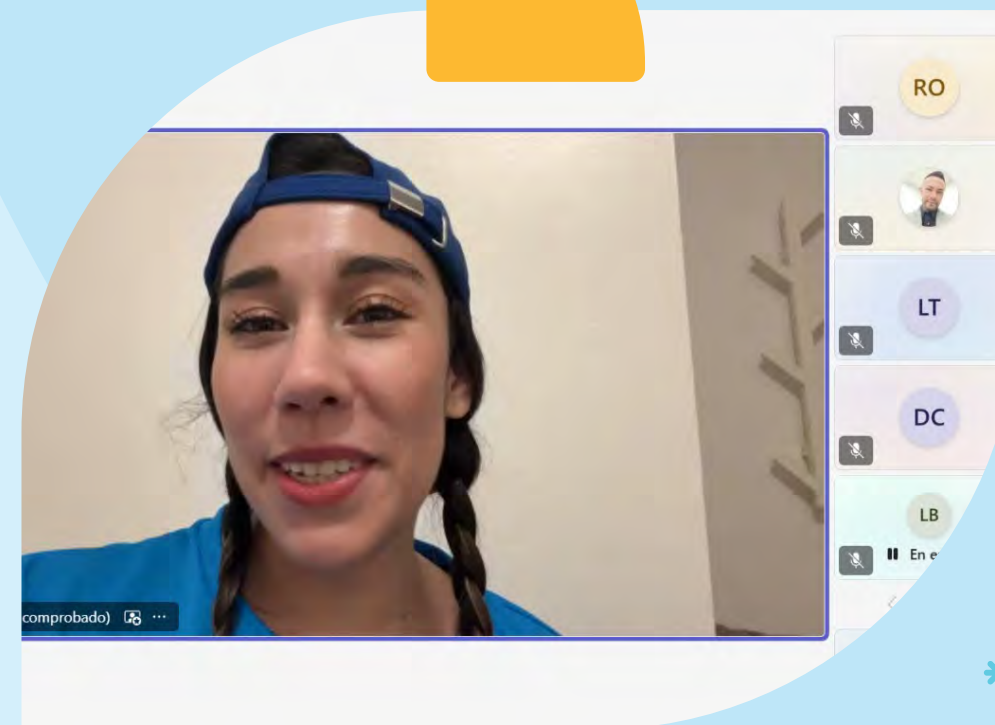
Navidad que Protege,

con **71 participantes**, promoviendo celebraciones conscientes.



Huella de Carbono Personal y Corporativa,

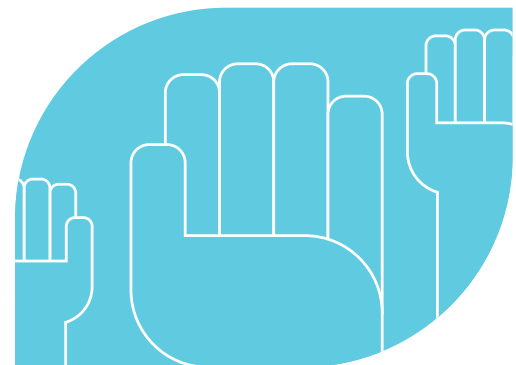
con **77 colaboradores**, fortaleciendo la medición y reducción de impactos.



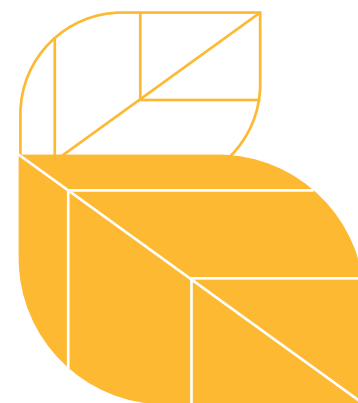
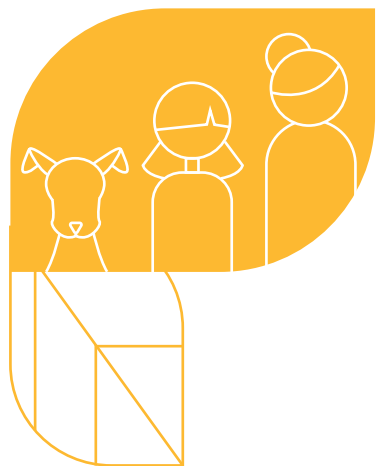
Estas acciones reflejan nuestro propósito de **integrar la sostenibilidad en cada decisión**, proceso y práctica diaria, contribuyendo a la mitigación del impacto ambiental y social, y alineándonos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. **Capacitar es transformar, y en Seguros Mundial creemos que el conocimiento es la base para construir un futuro más responsable y resiliente.**

Nuestro compromiso va más allá de las capacitaciones: buscamos que cada colaborador sea un agente de cambio, incorporando prácticas sostenibles en su vida laboral y personal.

Desde la reducción de la huella de carbono hasta el consumo responsable, cada acción cuenta para proteger el planeta y garantizar el bienestar de las generaciones futuras. En Seguros Mundial, la sostenibilidad es el camino que elegimos para crecer de manera ética, consciente y con impacto positivo.

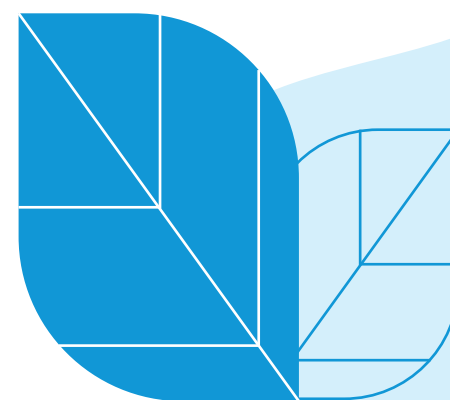


Voluntariados



En **Seguros Mundial**, la sostenibilidad no es solo una estrategia, es una forma de generar valor compartido para la sociedad. Bajo nuestro enfoque **ASG (Ambiental, Social y de Gobierno Corporativo)**, impulsamos acciones que fortalecen el tejido social, promueven la inclusión y contribuyen al bienestar de comunidades vulnerables en Colombia.

Durante el último año, desarrollamos diversas jornadas de voluntariado que reflejan nuestro compromiso con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** y con la construcción de un país más justo y solidario.



1. Voluntariado Fundación Milagrinos: Bienestar Animal y Empatía

En alianza con la **Fundación Milagrinos**, nuestros colaboradores apoyaron el cuidado de perros en condición de abandono o vulnerabilidad. Las actividades incluyeron:



Limpieza y adecuación de espacios seguros para los animales.



Baño, cepillado y atención básica de salud.



Construcción y reparación de casetas para su protección.



Donación de alimentos, medicinas y suplementos.



Socialización y recreación para mejorar su confianza y facilitar procesos de adopción.

Este voluntariado fortaleció la conciencia sobre el respeto y cuidado de la vida animal, contribuyendo al:

ODS 15:
Vida de
ecosistemas
terrestres



2. Voluntariado con Adultos Mayores: Solidaridad y Dignidad

En la **Fundación Santa Rita**, acompañamos a adultos mayores en condición de calle o abandono, brindándoles apoyo emocional y alimentación. Durante la jornada:



Entregamos **50**
desayunos completos.



Compartimos espacios de conversación y escucha activa.

Promovimos la importancia del cuidado y la inclusión de personas mayores. Esta acción refuerza nuestro compromiso con:

ODS 3:
Salud
y bienestar



ODS 10:
Reducción de
desigualdades



3. Voluntariado Banco de Alimentos: Lucha contra el Hambre

En alianza con el **Banco de Alimentos**, nuestros voluntarios empacaron y organizaron

1.000 mercados
destinados a comunidades vulnerables en **Putumayo, Leticia y Chocó.**

Esta labor contribuye directamente al

ODS 2:
Hambre
cero



asegurando que familias en territorios apartados reciban alimentos esenciales para su bienestar.



4. Un Día como Reciclador: Inclusión y Economía Circular

Junto a la **Fundación Reciclamos**, nuestros colaboradores vivieron una jornada única acompañando a recicladores de oficio. Las actividades incluyeron:



Clasificación y carga de material reciclable.



Caminatas de varios kilómetros para la recolección.

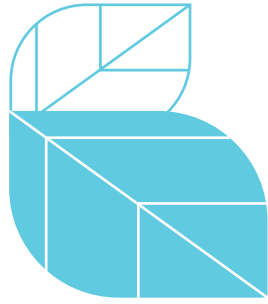


Comprensión del impacto social y ambiental de la labor recicladora.

Este voluntariado visibilizó la importancia de la economía circular y la dignificación del trabajo de recicladores, alineado con el:

ODS 12:
Producción
y consumo
responsables





5. Navidad Mundial: Esperanza para la Niñez

En alianza con la **Fundación Apoyar**, llevamos alegría a más de **200 niños de comunidades vulnerables**, entregándoles regalos que iluminaron su Navidad y dejaron huellas en sus corazones.

Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con:

ODS 1:
Fin de la pobreza



ODS 10:
Reducción de desigualdades



promoviendo inclusión y bienestar en épocas significativas.

Impacto en cifras



Más de **1.250** **BENEFICIARIOS DIRECTOS**
entre niños, adultos mayores y familias vulnerables.



1.000 **MERCADOS EMPACADOS Y DISTRIBUIDOS**
en regiones apartadas.



50 **DESAYUNOS ENTREGADOS**
a adultos mayores en situación de abandono.



200 **REGALOS ENTREGADOS**
a niños en Navidad.



DECENAS DE PERROS ATENDIDOS
con alimentación, higiene y refugio.



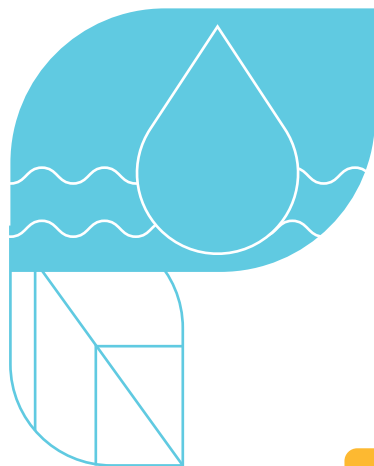
Más de **200** **VOLUNTARIOS**
participaron en estas jornadas, sumando **centenares de horas de trabajo solidario.**



En **Seguros Mundial**, creemos que la sostenibilidad se construye con acciones concretas que transforman vidas. Estos voluntariados son una muestra de nuestro compromiso con Colombia, con la inclusión social y con la generación de bienestar para todos.



Proyecto Dotación CrearJ



Implementamos, junto con **CrearJ Solutions S.A.S.**, un modelo de economía circular para gestionar de forma responsable la dotación textil en desuso, reemplazando el esquema lineal por ciclos de aprovechamiento que priorizan prolongación de vida útil, regeneración y valorización de materiales. Alineamos el proceso con referentes internacionales (Pacto Global, Fundación Ellen MacArthur y ODS) para asegurar coherencia técnica y de sostenibilidad a lo largo de toda la cadena.

Iniciamos con un diagnóstico y una clasificación manual para determinar el estado funcional de cada prenda y su potencial de valorización.

De un total de
100 kg recibidos

identificamos un **95%** como reutilizable
y un **5%** como material deteriorado.

La fracción reutilizable pasó por higienización, despiece, ecodiseño y confección en talleres locales; la fracción deteriorada la destinamos a reciclaje textil comunitario en Fontibón, retirando accesorios no textiles, asegurando la trazabilidad y transformándola mecánicamente en fibras para usos como aislantes y rellenos. De esta manera cerramos el ciclo técnico y disminuimos la presión sobre materias primas vírgenes.

Desarrollamos la manufactura bajo un enfoque inclusivo que promueve empleo digno local, especialmente **para madres cabeza de hogar y personas de tercera edad**, fortaleciendo capacidades productivas y dinamizando la economía solidaria. Además, operamos con una política de “cero residuo” para subproductos del corte y la confección, reincorporando retales como fibras secundarias, aislantes acústico térmicos y rellenos técnicos; así garantizamos circularidad también en la postproducción.

En términos cuantitativos:

Reaprovechamos

150 prendas de dotación



65

CHAQUETAS



45

CAMISETAS TIPO POLO



30

CAMISAS



10

PANTALONES



15

COSMETIQUERAS



20

BOLSAS DE MANO



25

LONCHERAS



25

ESTUCHES DE PORTÁTIL



15

CANGUROS



20

BOLSAS DE MERCADO

Y las transformamos en

120 artículos finales de uso duradero para nuestros colaboradores

Estas salidas demuestran reincorporación efectiva de materiales, sustitución de insumos vírgenes y generación de valor funcional dentro de la organización.

Desde la perspectiva ambiental, el enfoque de circularidad que aplicamos se asocia con ahorros sustantivos frente a la producción de textiles vírgenes: referencias técnicas internacionales señalan potenciales de hasta **97 % en ahorro de agua** y **hasta 90 % en ahorro de energía** cuando se sustituyen materias primas por material recuperado. Estos beneficios, sumados al desvío de residuos del relleno sanitario y al cierre de ciclo técnico, fortalecen nuestra contribución climática y de recursos.



En síntesis, nuestra alianza con CrearJ **nos permitió gestionar 100 kg de dotación con un 95 % de aprovechamiento, reciclar el 5 % restante con trazabilidad**, operar con residuo cero en la postproducción, **transformar 150 prendas en 120 productos útiles y durables, generar empleo inclusivo en talleres locales** y consolidar un caso replicable de economía circular alineado con los ODS 12, 8 y 13 y los criterios ASG. Este desempeño ofrece una narrativa robusta y verificable para nuestro informe de sostenibilidad y una base sólida para seguir escalando la circularidad en los próximos periodos.

ODS 8:
Trabajo decente
y crecimiento
económico



ODS 12:
Producción
y consumo
responsables

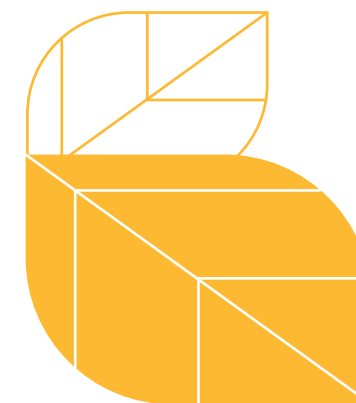
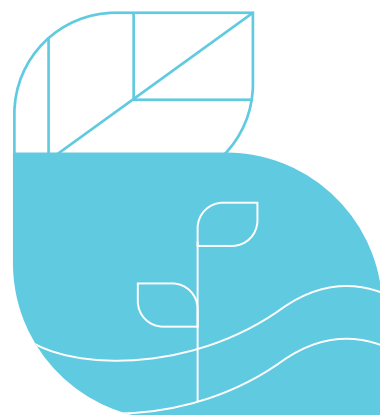


ODS 13:
Acción
por el clima





Feria Ambiental Shambala



Como parte del fortalecimiento de nuestra estrategia de sostenibilidad y del compromiso institucional con la educación ambiental en Colombia, Seguros Mundial participó como **patrocinador oficial** en la **primera edición de la Feria Colombiana de Educación Ambiental (FCEA) 2025**, realizada los días **8 y 9 de agosto de 2025** en Uniagraria. Este evento reunió a actores del sector corporativo, educativo, institucional, comunitario y gubernamental, consolidándose como uno de los espacios más relevantes de articulación nacional en torno a la sostenibilidad y la acción climática.

Nuestra participación se orientó a visibilizar iniciativas y productos con enfoque sostenible, promover el aprendizaje ambiental y fortalecer alianzas estratégicas con proyectos y organizaciones que impulsan la transformación ambiental en el país.

1. Alcance de la Feria y datos cuantitativos clave

De acuerdo con el *Informe Oficial de Resultados FCEA 2025*, el evento logró:

Participación presencial

878 asistentes totales

Perfil del público:



21.29 %



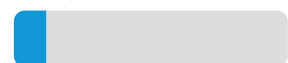
187 estudiantes de colegio

18.22 %



168 integrantes de proyectos ambientales

12.64 %



111 estudiantes universitarios

46.92 %



412 ciudadanía en general

Participación de proyectos



125

proyectos ambientales inscritos



60

proyectos seleccionados y presentes en stands



60

stands temáticos distribuidos en categorías educativas, corporativas, comunitarias y de investigación

Espacios formativos



26

conferencias, talleres y experiencias pedagógicas



Inclusión de espacios corporativos, comunitarios y académicos

Evaluación del evento

Calificación asistentes: **4.7/5**

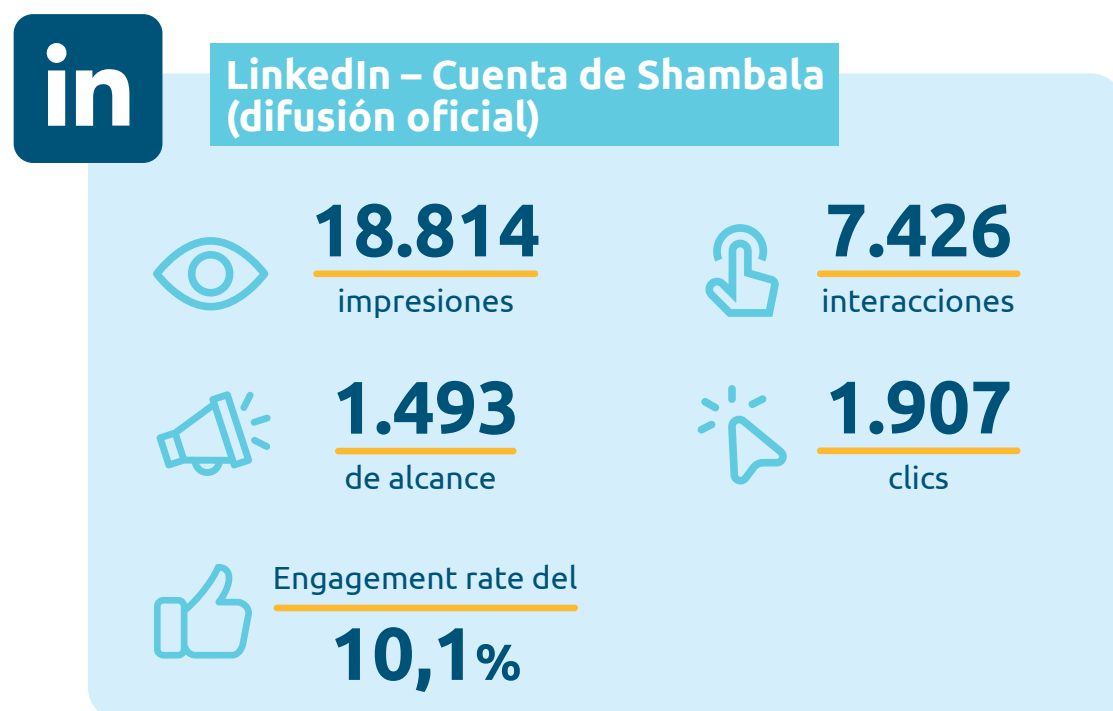
Calificación aliados y patrocinadores: **4.6/5**

Calificación proyectos: **4.5/5**



2. Alcance digital y visualizaciones

La feria tuvo un comportamiento digital sobresaliente, logrando:



Estos datos amplificaron la visibilidad de la marca Seguros Mundial ante audiencias corporativas, institucionales, educativas y comunitarias.

3. Participación de Seguros Mundial: sostenibilidad, pedagogía y posicionamiento

Durante la feria, **Seguros Mundial** participó como patrocinador y líder de espacios formativos, destacándose por:



Visibilidad de marca multicanal

La marca estuvo presente en:

- Piezas oficiales de comunicación
- Material publicitario y merchandising del evento
- Pantallas de Uniagraria
- Stands y sesiones corporativas
- Publicaciones digitales de la feria y de los coorganizadores

Esto permitió posicionar a la compañía como un actor comprometido con la sostenibilidad y la educación ambiental.



Espacio formativo corporativo

Nuestra Directora de Sostenibilidad y Salud Laboral, Luz Angela Peña Avendaño, lideró el espacio:

"Seguros y Sostenibilidad" – 8 de agosto, 3:00 p.m.

En este espacio se presentaron los avances, compromisos e iniciativas de la compañía en materia de sostenibilidad corporativa, circularidad, bienestar humano y gestión ambiental en la actividad aseguradora.

4. Exposición sostenible de productos:

Seguro Peludo, Segurísimo, Seguro Venezamos y Mundial Silver

En la feria expusimos líneas de productos con enfoque social y ambiental, destacando cómo los seguros pueden aportar soluciones y beneficios a problemáticas ecosistémicas, comunitarias y animales:



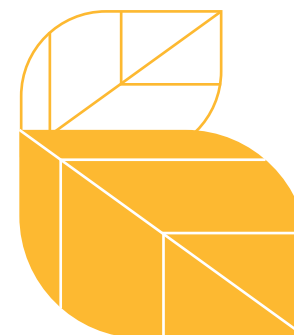
Seguro Peludo

Producto orientado al aseguramiento responsable de mascotas, promoviendo el bienestar animal, la tenencia responsable y el acceso a servicios médicos veterinarios. Su enfoque se alinea con el Objetivo de Desarrollo Sostenible:



Segurísimo

Producto que promueve la protección integral de personas y bienes, incluyendo coberturas diseñadas para reducir vulnerabilidades, apoyar la resiliencia y facilitar procesos de recuperación ante emergencias.



Seguro Venezamos

Proporciona la suma asegurada desde el primer diagnóstico de cáncer, ofreciéndote la tranquilidad y el apoyo financiero que tú y tu familia necesitan.



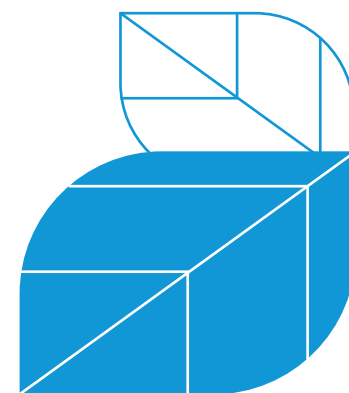
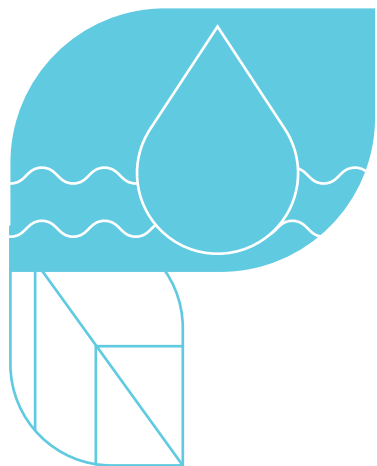
Mundial Silver

Producto orientado a personas mayores, promoviendo el envejecimiento activo, la protección financiera y la reducción de brechas de vulnerabilidad en adultos mayores.

Estos productos fueron presentados bajo un enfoque sostenible, resaltando su contribución a comunidades, bienestar animal, inclusión financiera y protección de poblaciones vulnerables.



Actividad de Plogging



Seguros Mundial desarrolló una jornada de **plogging** junto a 30 colaboradores en el barrio Alameda, incorporando prácticas de bienestar y conservación ambiental en un solo ejercicio. Esta actividad, basada en la combinación de caminata, trote ligero o carrera con la recolección de residuos del entorno, se enmarca en estrategias de sostenibilidad que promueven el cuidado activo del espacio público.



Desde un enfoque técnico, el plogging aporta beneficios ambientales y de salud que fortalecen la gestión responsable del territorio:



Reducción de residuos en zonas urbanas

contribuye a la remoción de desechos presentes en parques, senderos, barrios y áreas comunes, disminuyendo su impacto sobre suelos, sistemas de drenaje y ecosistemas locales.



Mejora del espacio público:

apoya la conservación de entornos urbanos más limpios, seguros y funcionales, impulsando prácticas de corresponsabilidad ciudadana.



Beneficios integrados para la salud:

combina ejercicio cardiovascular con movimientos de flexión, estiramiento y levantamiento de peso ligero, fortaleciendo la movilidad, la resistencia y la actividad física de forma funcional.



Sensibilización ambiental:

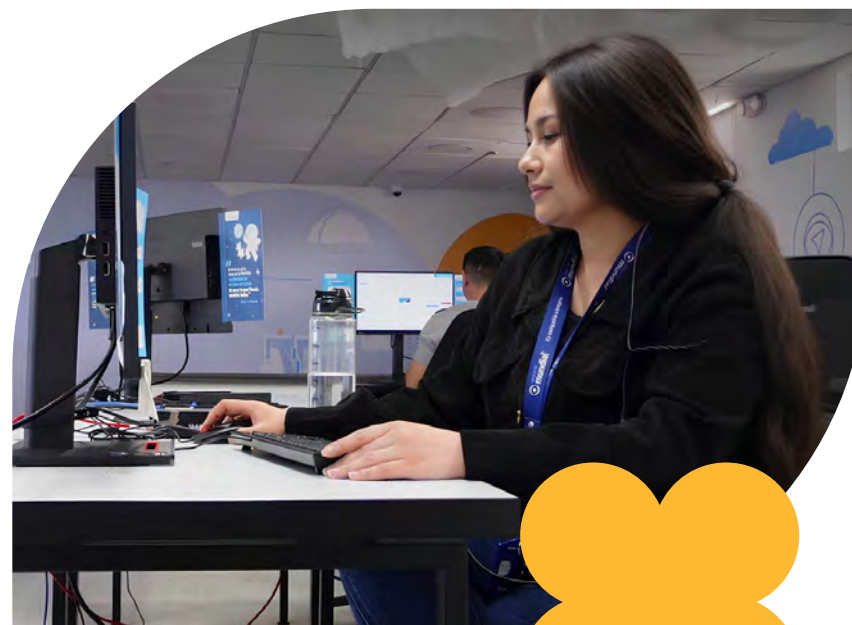
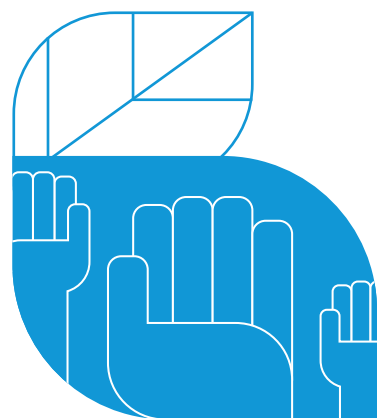
fomenta la conciencia ecológica tanto en los colaboradores como en la comunidad, fortaleciendo hábitos sostenibles y resaltando el rol individual en la protección del ambiente.



Esta iniciativa refuerza el compromiso de Seguros Mundial con la **acción climática**, la **movilización comunitaria** y la **promoción de estilos de vida saludables**, integrando sostenibilidad ambiental y bienestar de manera práctica y participativa.



Proyecto Fundación Soy Oportunidad



En 2025 consolidamos una **alianza estratégica** con la **Fundación Soy Oportunidad** para impulsar la empleabilidad de **madres cabeza de hogar**, integrando el cuidado como eje de nuestra gestión social. Como resultado, **vinculamos laboralmente a 2 colaboradoras** en Seguros Mundial, garantizando condiciones dignas, acompañamiento y oportunidades de desarrollo. Este proyecto se **mantendrá en 2026**, profundizando acciones de inclusión y permanencia laboral con enfoque de género y corresponsabilidad del cuidado (metas de continuidad, formación y seguimiento psicosocial).

Este compromiso fue reconocido con el **sello oficial del “Premio Empresas que Cuidan”**, categoría **Conciliación Trabajo-Cuidado**, otorgado por la **Fundación Soy Oportunidad** el **19 de enero de 2026**. El certificado destaca nuestro avance en prácticas laborales que promueven **inclusión, corresponsabilidad del cuidado y permanencia de mujeres cuidadoras** en el mercado laboral, como evidencia de una cultura organizacional **más humana, flexible e inclusiva**.



Valor sostenible y humano



Impacto social directo:

empleo formal para **mujeres cuidadoras**, reduciendo brechas y fortaleciendo economías familiares.



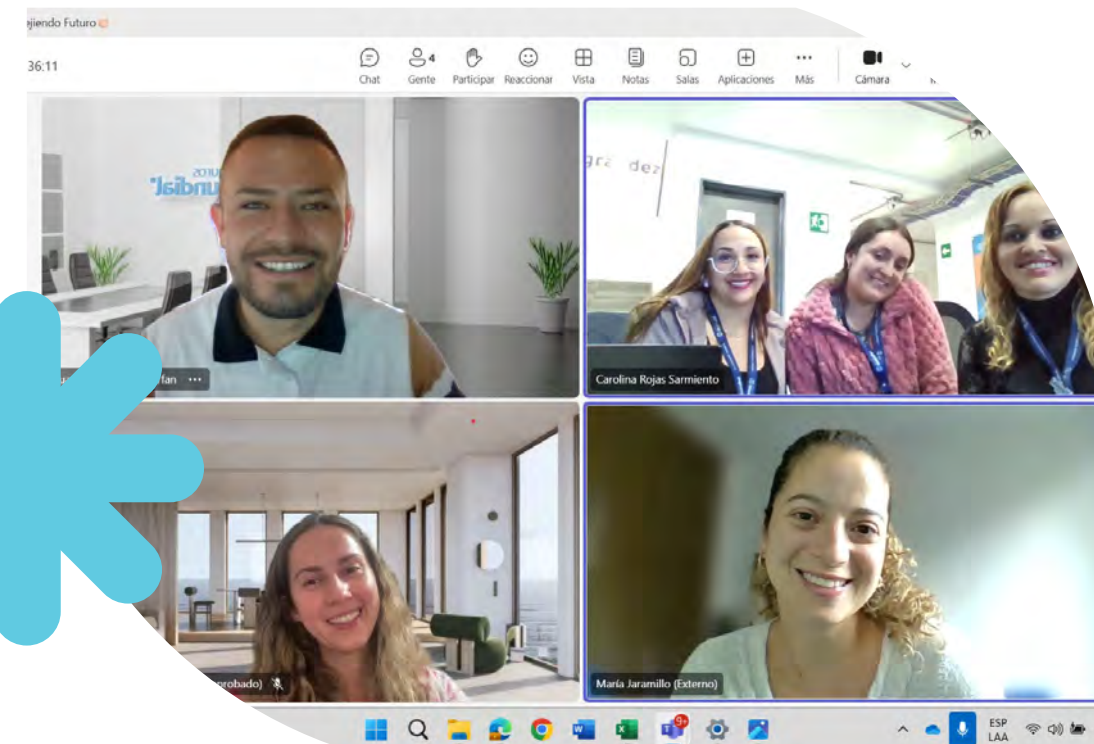
Cuidado como política corporativa:

medidas de **conciliación trabajo-cuidado** para favorecer bienestar, retención y desarrollo profesional.



Escalabilidad 2026:

continuidad del modelo con metas de contratación, formación y seguimiento, alineadas a nuestra estrategia de sostenibilidad y derechos humanos.



Este reconocimiento y la alianza confirman que el cuidado es una estrategia empresarial de impacto, capaz de transformar vidas, equipos y resultados, mientras avanzamos hacia una organización verdaderamente inclusiva y sostenible, así mismo apoyando los **ODS 5 y 8**.

ODS 5:
Igualdad
de género

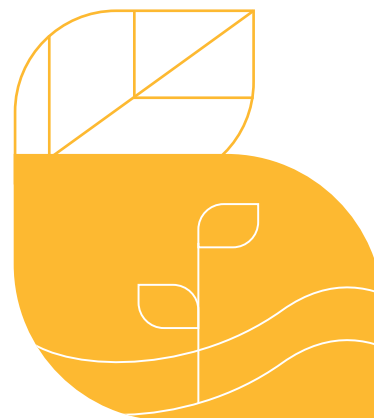


ODS 8:
Trabajo decente
y crecimiento
económico





Proyecto Amazoniko



Este proyecto nació para **beneficiar directamente a nuestros colaboradores:** coordinamos con **Amazoniko** una **recolección puerta a puerta** que facilita la separación en la fuente, la entrega responsable de materiales y su **reutilización y aprovechamiento**. Así, logramos una experiencia simple para las personas (sin traslados ni costos), mientras fortalecemos hábitos de economía circular y generamos impactos ambientales medibles.

Durante 2025 se realizaron:

125 recolecciones con:

105
efectivas
84,0 %

20
fallidas
16,1 %

Para un peso
total gestionado de:

947,52 kg

La **calificación promedio del servicio fue 4,11**, con picos operativos entre mitad y cierre de año que muestran buena adopción del programa y satisfacción de quienes participaron.

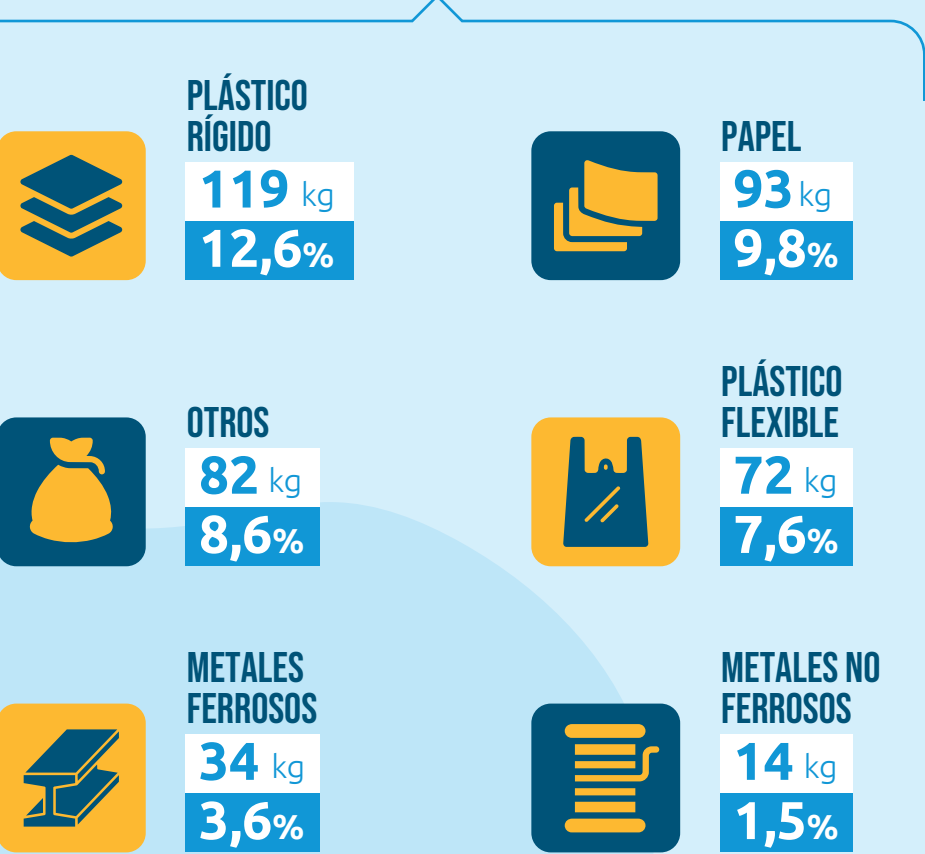
En material posconsumo se gestionaron **948 kg**

La composición evidencia una base con alto potencial de reciclaje:

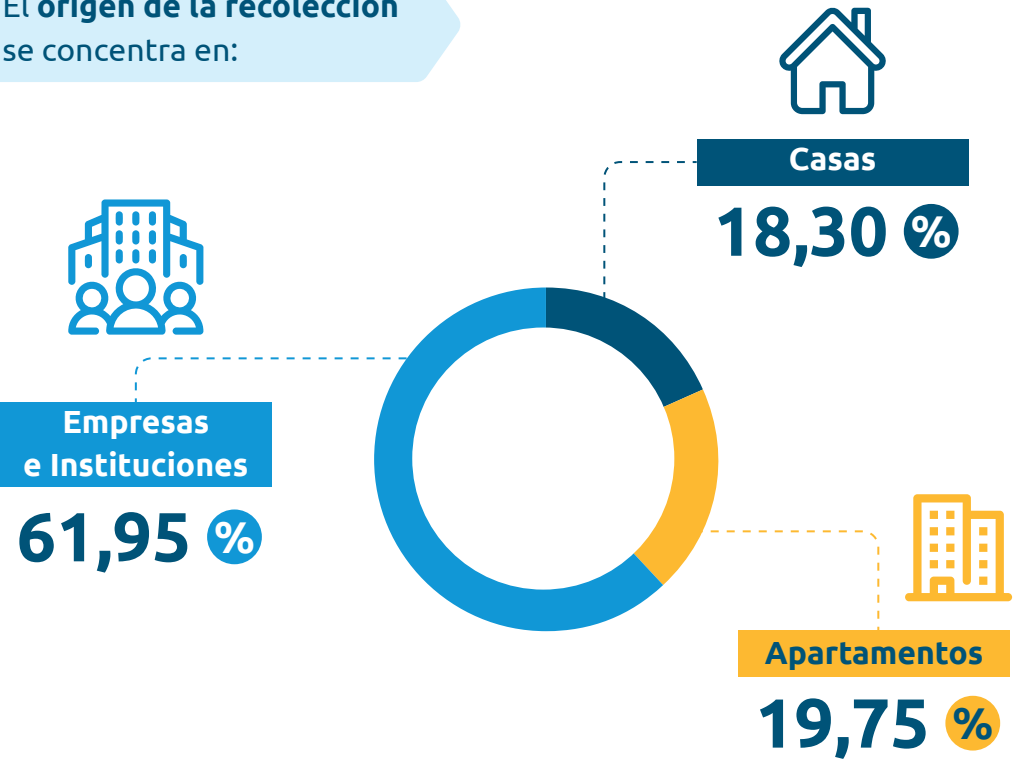


como fracciones principales.

Se suman:



El origen de la recolección se concentra en:





Los **impactos logrados** son claros y fáciles de comunicar a nuestros grupos de interés:



202
árboles evitados
de tala



2.430 kgCO₂e
evitados



2.045 kWh
de energía
ahorrados



Equivalente a **470 televisores**
apagados durante un mes



29.000
litros de agua
preservados

Para dimensionar estos beneficios en la vida
diaria, el resultado equivale a :



476
lavadas de
ropa evitadas



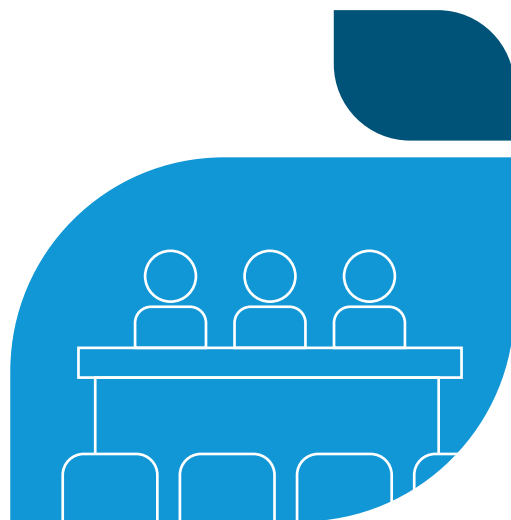
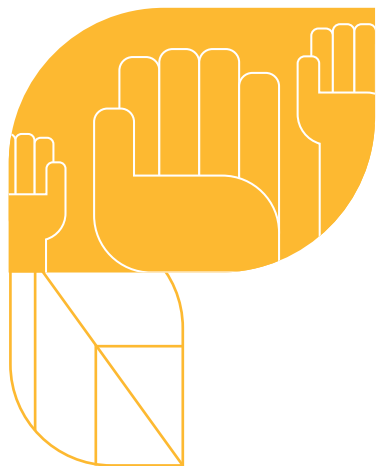
227 kg
de papa en potencial de
recursos preservados



En conjunto, la alianza con **Amazoniko consolidó una gestión integral:** combinó cercanía con los colaboradores (modelo puerta a puerta), **efectividad operativa** en las recolecciones, **mezcla de materiales con alta reciclabilidad** (lideran cartón y vidrio) y **ahorros ambientales verificables** en emisiones, energía y agua. Este desempeño sienta una base sólida para **escalar en 2026**, con más educación en segregación en la fuente, optimización de rutas y ampliación del alcance en frentes empresarial y residencial.



Asuntos Gobernanza



Gobernanza: cómo tomamos decisiones responsables

En **Seguros Mundial**, la gobernanza es la base que orienta nuestras decisiones, fortalece la confianza y garantiza una gestión ética, transparente y sostenible. A través de una estructura sólida de gobierno corporativo, gestión de riesgos y control interno, buscamos proteger los intereses de nuestros clientes, accionistas, colaboradores y demás grupos de interés, asegurando la sostenibilidad de la Compañía en el largo plazo. Conoce cómo hacemos esto posible.

Asuntos ASG y materialidad: prioridades que generan valor

Los asuntos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG) reflejan tanto el impacto que genera la Compañía en su entorno como los temas que pueden influir en su desempeño, sostenibilidad y generación de valor.

Para identificar y priorizar estos temas, realizamos un análisis de materialidad, un ejercicio que nos permite enfocarnos en los asuntos más relevantes para Seguros Mundial y sus grupos de interés.

Durante este proceso, se identificaron 23 asuntos ASG, de los cuales se priorizaron 6, considerando:

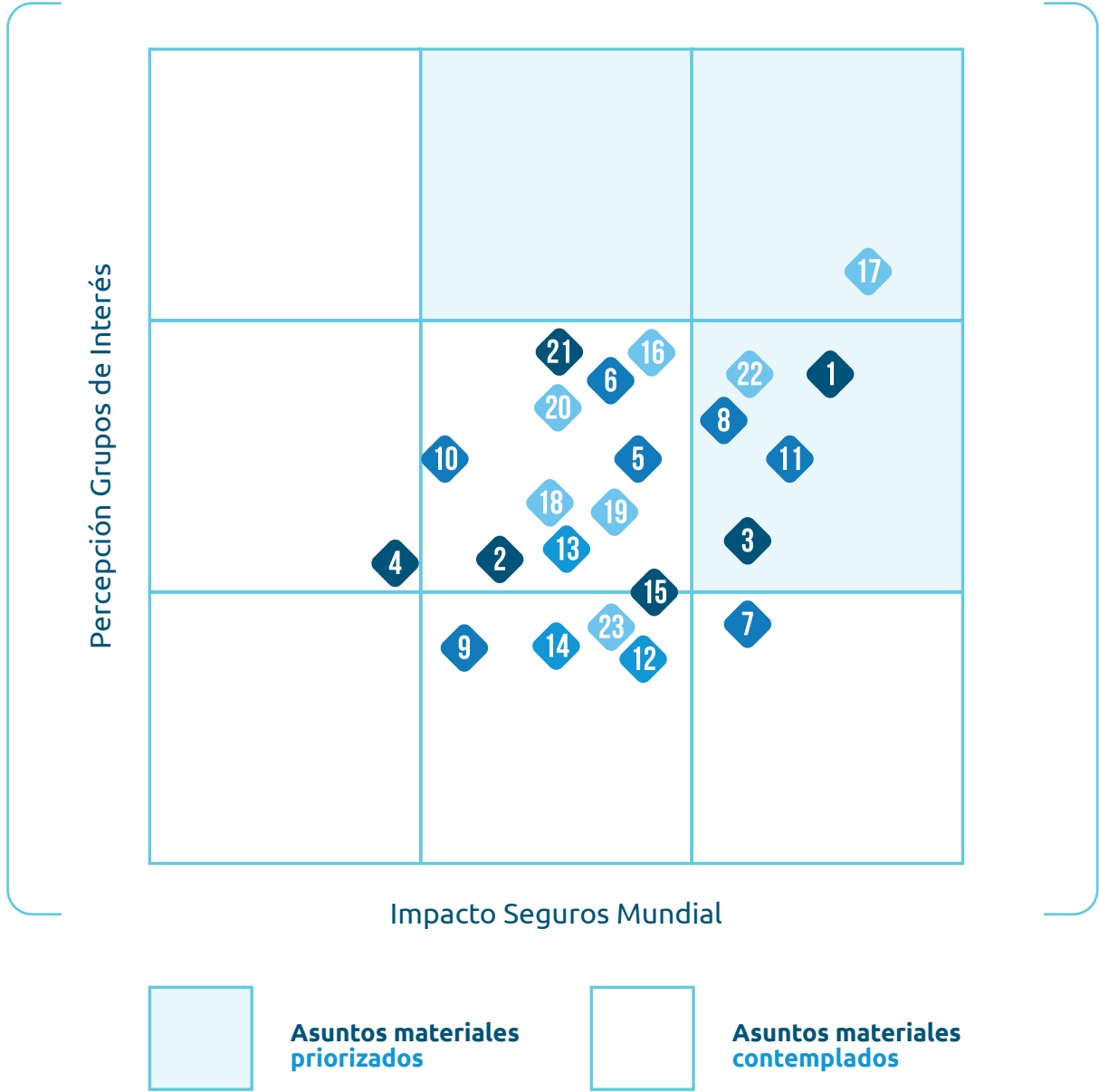
- Las consultas realizadas a los grupos de interés
- Los asuntos relevantes a nivel gremial
- Los objetivos de sostenibilidad y los riesgos ASG de la Compañía

La materialidad permite orientar la gestión, la estrategia y los recursos en los asuntos que generan mayor impacto y valor, realizar este análisis contribuye a enfocarnos en los temas relevantes, soportar la gestión de riesgos y oportunidades ASG, priorizar recursos y esfuerzos de forma eficiente, fortalecer la toma de decisiones de la Alta Gerencia y la Junta Directiva y dar soporte a la transparencia y al cumplimiento regulatorio.

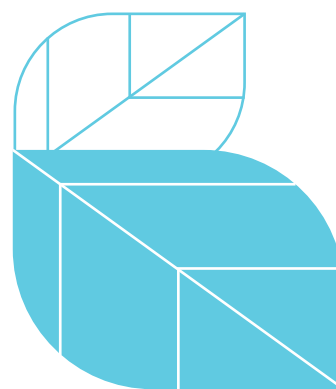
ODS 16:
Paz, justicia e
instituciones sólidas.



Matriz de materialidad de Asuntos ASG
(Ambientales, Sociales y de Gobernanza)



	Descripción Asunto Material	Categoría	Percepción Grupos de Interés	Impacto Seguros Mundial
1	Gestión ambiental y cambio climático	Ambiental	1.8	2.5
2	Productos y servicios con impacto ambiental	Ambiental	1.1	1.3
3	Catástrofes naturales	Ambiental	1.2	2.2
4	Economía circular	Ambiental	1.1	0.95
5	Salud y el bienestar laboral	Social	1.5	1.8
6	Igualdad y oportunidades laborales	Social	1.8	1.7
7	Talento humano altamente motivado	Social	0.9	2.2
8	Contribución a la sociedad	Social	1.65	2.1
9	Transformación cultural	Social	0.8	1.15
10	Derechos humanos	Social	1.5	1.05
11	Oportunidades en seguros accesibles	Social	1.5	2.35
12	Optimización de procesos, recursos y tecnología	Económico	0.8	1.8
13	Inversión responsable y ASG	Económico	1.2	1.5
14	Desempeño financiero	Económico	0.8	1.5
15	Suscripciones responsables	Ambiental	1	1.85
16	Gobierno corporativo robusto	Gobernanza	1.9	1.85
17	Ciberseguridad y control del fraude	Gobernanza	2.2	2.65
18	Adecuada gestión integral del riesgo	Gobernanza	1.3	1.5
19	Gestión antisoborno y anticorrupción	Gobernanza	1.3	1.7
20	Ética y transparencia empresarial	Gobernanza	1.7	1.5
21	Experiencia y satisfacción del cliente	Económico	1.9	1.5
22	Cumplimiento de leyes y regulación	Gobernanza	1.8	2.2
23	Gestión de proveedores	Gobernanza	0.9	1.7



Inversión responsable: rentabilidad con propósito

En **Seguros Mundial** contamos con una política de inversiones, esta define cómo invertimos de forma responsable y alineada con nuestra estrategia, gestión de riesgos y cumplimiento normativo. Es la guía que orienta nuestras decisiones de inversión, integrando rentabilidad, riesgo y sostenibilidad.

Dentro de la gestión de inversiones, acogemos estándares ASG en la política de inversión, estableciendo los lineamientos para la selección de los diferentes emisores en los que se invierte el portafolio, dentro de los cuales se contempla la evaluación del Gobierno Corporativo.

En 2025, realizamos inversiones en instrumentos financieros que apoyan proyectos ambientales y sociales, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo económico responsable y sostenible.

Gobierno Corporativo: decisiones con integridad

En **Seguros Mundial** somos conscientes de la importancia del Gobierno Corporativo, por esto, contamos con un Código de Gobierno Corporativo que orienta nuestras actuaciones y define principios, políticas y prácticas para fortalecer la transparencia, solidez y competitividad de la Compañía. Conoce algunos aspectos y gestiones del año 2025:

Estructura de la Administración y Desempeño:



- **Asamblea General de Accionistas:** Es el máximo órgano de dirección. En 2025, sesionó en reuniones ordinarias y extraordinarias para ejercer sus funciones legales y estatutarias.
- **Junta Directiva:** Es el máximo órgano de administración, compuesto por miembros elegidos por la Asamblea General de Accionistas en el 2025. Supervisa la estrategia, los resultados financieros y el sistema de control interno, y vela por la adecuada gestión de la Compañía. Durante 2025, sesionó mensualmente para los temas de su competencia y reveló los conflictos de interés identificados, absteniéndose de participar en las deliberaciones y decisiones respectivas, conforme al Código de Ética y Conducta de la Compañía.



Comités: apoyo a la toma de decisiones

La Junta Directiva y la Administración cuentan con comités especializados que apoyan la gestión y el control de los principales frentes de la Compañía. Estos comités permiten un análisis técnico, multidisciplinario y oportuno de los temas estratégicos, financieros, de riesgos, ética y sostenibilidad, entre otros. Conoce algunos de los comités que tenemos en Seguros Mundial:

• Comités de Apoyo a la Gestión de la Junta Directiva



Comité de Auditoría: Conformado por tres (03) de los miembros principales de Junta Directiva, con sus respectivos suplentes. El Comité se reunió trimestralmente para evaluar los temas de su competencia, entre ellos, todos los aspectos relacionados con el Sistema de Control Interno de la Compañía. De manera extraordinaria, sesionó en el mes de diciembre con el fin de aprobar el Plan Anual de Auditoría para la vigencia 2026.



Comité de Inversiones y de Riesgos Financieros: Apoya a la Junta Directiva en la definición de Políticas de manejo de Inversiones y de Tesorería y toma de decisiones. Está conformado por tres (03) miembros principales de la Junta Directiva, cada uno con su respectivo suplente. También asiste el Presidente de la Compañía, el Vicepresidente Financiero, el Vicepresidente de Riesgos, el Gerente de Inversiones y un asesor externo altamente capacitado en estos temas, quien brinda una visión externa sobre riesgos y oportunidades. El Comité sesionó mensualmente para los temas de su competencia.



Comité de Gobierno Corporativo: Apoya a la Junta Directiva en la definición y adopción de las mejores prácticas para la Compañía en materia de Gobierno Corporativo. Está conformado por tres (03) miembros principales de la Junta Directiva, cada uno con su respectivo suplente; son invitados permanentes, el Presidente de la Compañía y la Vicepresidente Jurídica y Secretaria Corporativa. Durante el año 2025, el Comité sesionó en cuatro oportunidades, con el fin de evaluar el cumplimiento de las disposiciones adoptadas en el Código de Gobierno Corporativo de la Compañía.

Comités de apoyo a la Administración



Comité de Riesgos: Propone las directrices y políticas para la gestión de riesgos, analiza los mecanismos de control que seguirá la Compañía en el desarrollo de las actividades del negocio y evalúa los distintos riesgos a los que está expuesta. Este Comité está a cargo de la Vicepresidencia de Riesgos, cuenta con la participación de la Presidencia, las Vicepresidencias, la Gerencia de Auditoría Interna y el Oficial de Cumplimiento. Durante el año 2025, sesionó mensualmente para los temas de su competencia y reportó a la Junta Directiva y al Comité de Auditoría sobre las actividades de seguimiento, control, monitoreo y medición de los distintos riesgos.



Comité de Ética y Conducta: Órgano colegiado encargado de promover, supervisar y garantizar el cumplimiento de los principios éticos, normas de conducta y valores corporativos. Su función principal es fortalecer la cultura de integridad, prevenir conductas indebidas y actuar como instancia de análisis y resolución de dilemas éticos o denuncias relacionadas con comportamientos contrarios al Código de Ética y Conducta.



Comité de Sostenibilidad: Apoya la articulación y coordinación para la gestión sostenible de Seguros Mundial y aporta un enfoque multidisciplinario e integral a la incorporación de la sostenibilidad y los asuntos ASG, alineada con los principios y objetivos definidos en esta materia. El Comité es liderado por las áreas de Talento Humano y Riesgos ASG y sesionó en cuatro oportunidades en 2025.



Comité Comercial: Revisa aspectos de carácter comercial y efectúa seguimiento al plan de negocio. Cuenta con la participación de algunos miembros de Junta Directiva, el Presidente de la Compañía, el Vicepresidente de Producto, el Vicepresidente de Experiencia y Comunicaciones, y el Vicepresidente de Negocios y Canales. Durante el año 2025, sesionó en dos oportunidades e informó a la Junta sobre estos asuntos.



Otros Comités



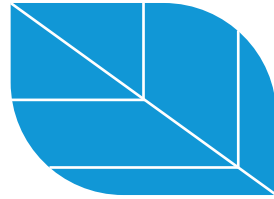
Comité de Presidencia: Tiene como principales objetivos el enfoque estratégico, revisión de resultados, seguimiento a las estrategias, redireccionamiento estratégico cuando haya lugar, y definición de temas que se deben presentar a Junta Directiva. Está conformado por la Presidencia y las Vicepresidencias de la Compañía y sesionó mensualmente durante el 2025.



Comité de Estrategia: Su objetivo es instruir a la Junta Directiva en los asuntos que, de conformidad con los Estatutos Sociales, son de su competencia, durante el 2025 sesionó en dos oportunidades.

Revelación de información financiera y no financiera

En **Seguros Mundial** contamos con diferentes mecanismos de revelación de información que fortalecen los esquemas de control interno. Durante el 2025, continuamos con el fortalecimiento de los mecanismos ya existentes, con el fin de tener un esquema integral, ajustado a las necesidades reales la Aseguradora, observando las normas contables tanto nacionales como internacionales y dimos cumplimiento a las disposiciones sobre normas contables y de revelación financiera.



Transparencia y relación con los grupos de interés

Trabajamos para garantizar una relación transparente, respetuosa y accesible con nuestros clientes y grupos de interés. Para ello, contamos con diferentes acciones, entre las que se resaltan:

- Publicamos información clara sobre nuestros productos
- Contamos con el Sistema de Atención al Consumidor Financiero
- Contamos con procedimientos para dar acceso a las personas en condición de discapacidad
- Gestionamos y revelamos oportunamente los conflictos de interés
- Disponemos de una línea ética, que permite reportes anónimos y confidenciales relacionados con malas prácticas o presuntos actos de fraude, corrupción o soborno.

Puedes acceder a nuestra línea ética aquí



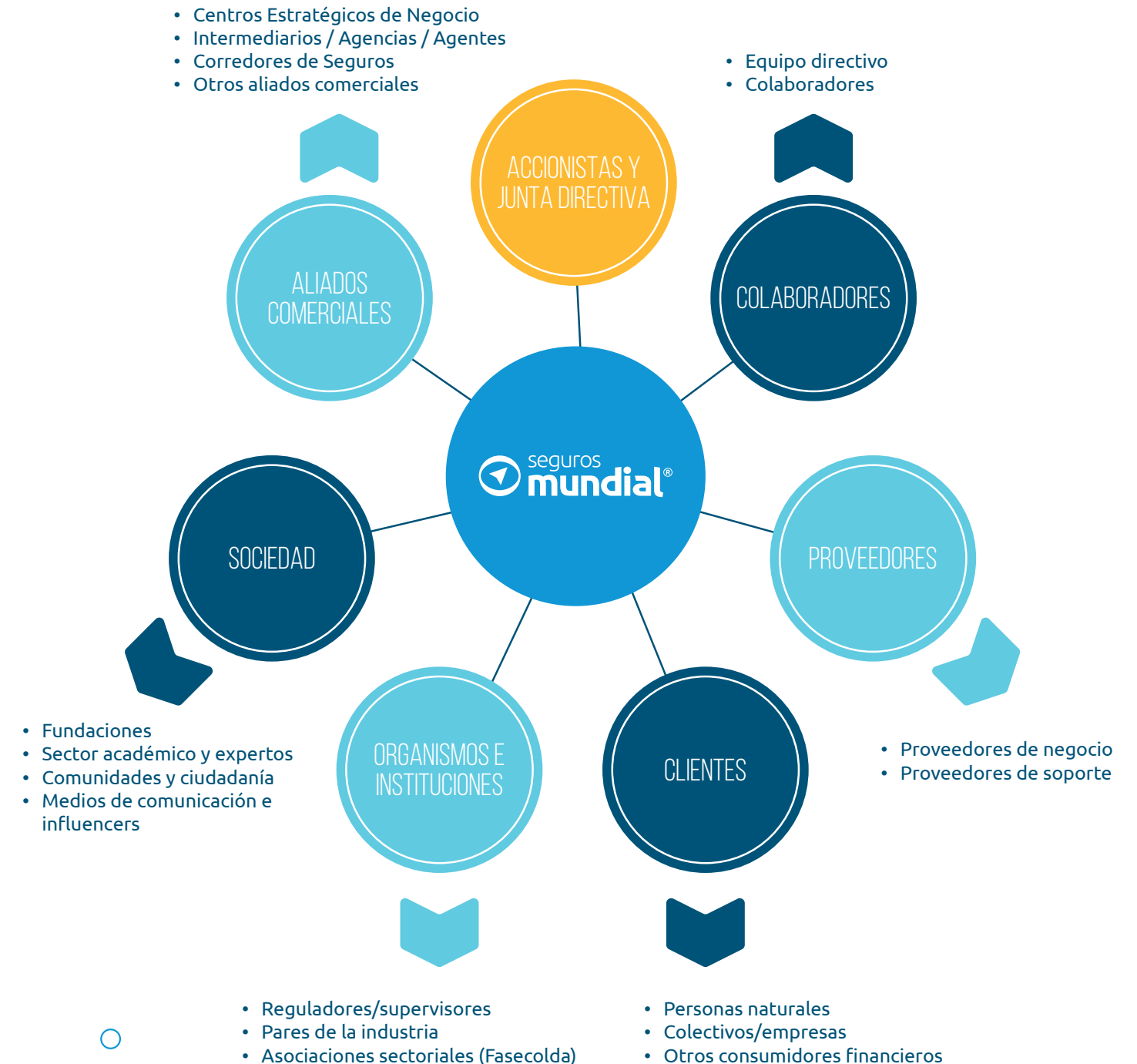
Nuestra transparencia con los grupos de interés se sustenta en una cultura organizacional basada en reglas claras y en el actuar responsable de nuestros colaboradores, de acuerdo con la naturaleza de la relación que establecemos con cada uno de ellos.

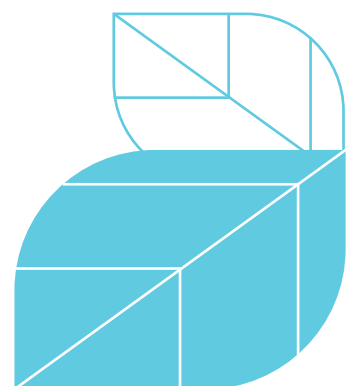
La Junta Directiva recibe información oportuna sobre los principales asuntos del negocio, incluidos los relacionados con los reaseguros, cuya negociación es presentada para su análisis y consideración por el Presidente de la Compañía.

Conoce aquí el detalle de nuestros informes de Gobierno Corporativo



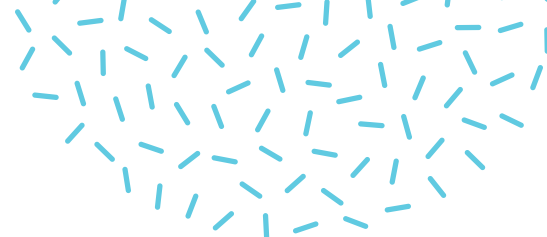
Mapa - Grupos de Interés



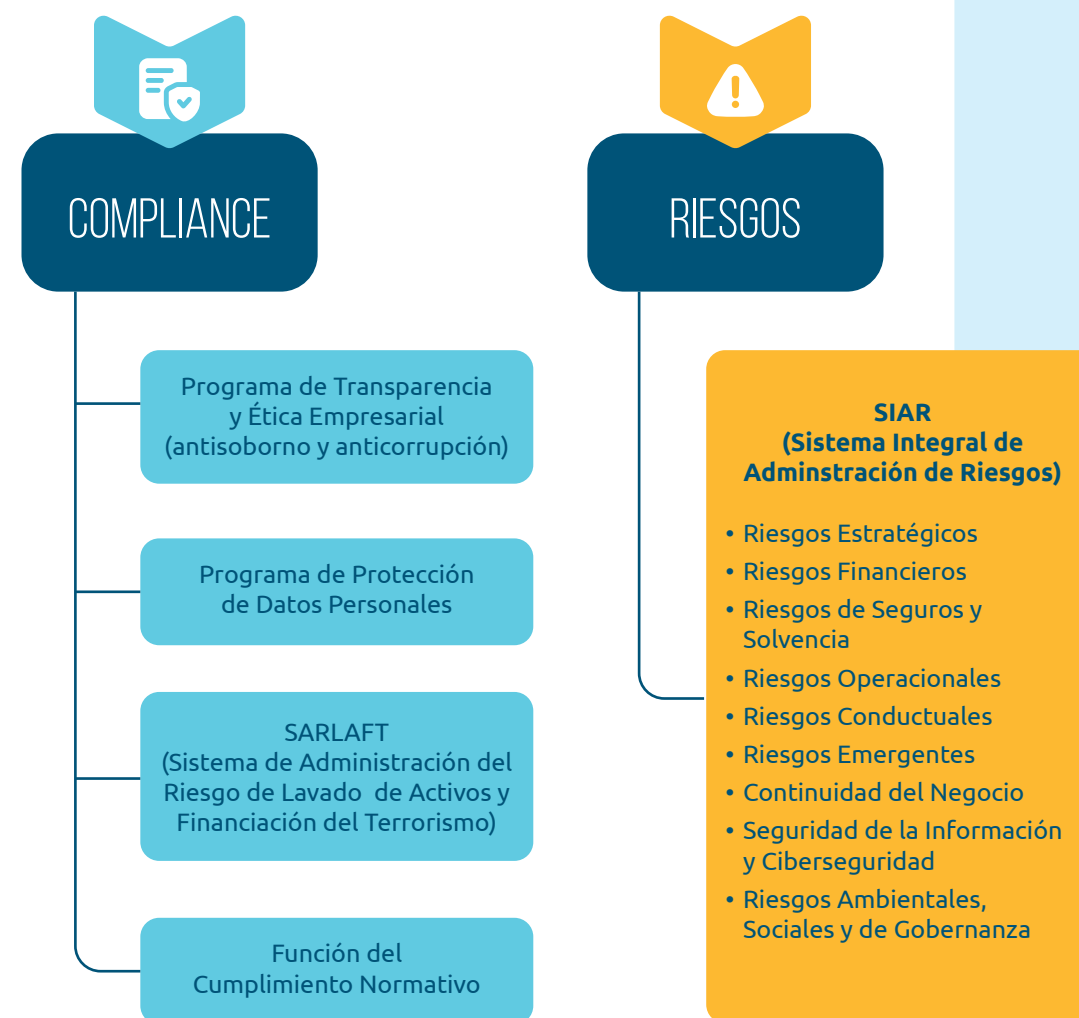


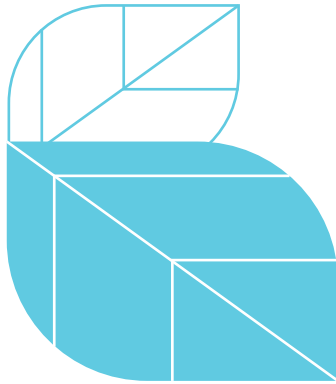
Gestión de Riesgos y Compliance: proteger lo que hacemos

La gestión de riesgos y el cumplimiento normativo son pilares fundamentales de nuestra gobernanza. A través del Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y el Programa de Compliance, identificamos, medimos, controlamos y monitoreamos los riesgos que puedan afectar el logro de nuestros objetivos estratégicos y organizacionales. Nuestro propósito es establecer políticas y procedimientos adecuados y suficientes para garantizar que, Seguros Mundial desarrolle su actividad económica dando cumplimiento a la normatividad vigente y acogiendo estándares y mejores prácticas.



Los frentes de Riesgos y Compliance abordan principalmente los siguientes aspectos:





Control Interno y Gestión Antifraude: una cultura que cuida

Contamos con un Sistema de Control Interno (SCI) debidamente implementado y documentado, que promueve una cultura de control, ética y prevención del fraude. Nuestro SCI comprende los siguientes componentes:

- Ambiente de control, gestión y evaluación de riesgos
- Actividades de control, información y comunicación
- Supervisión y monitoreo



Como parte de este sistema, disponemos de una Política Corporativa de Gestión Antifraude, orientada a prevenir, detectar y responder a la materialización de riesgos asociados a cualquier modalidad de fraude, tanto de origen interno como externo, protegiéndonos y protegiendo a nuestros clientes y demás grupos de interés.

El Modelo Antifraude contempla de manera integral las etapas de:



PREVENCIÓN



INVESTIGACIÓN



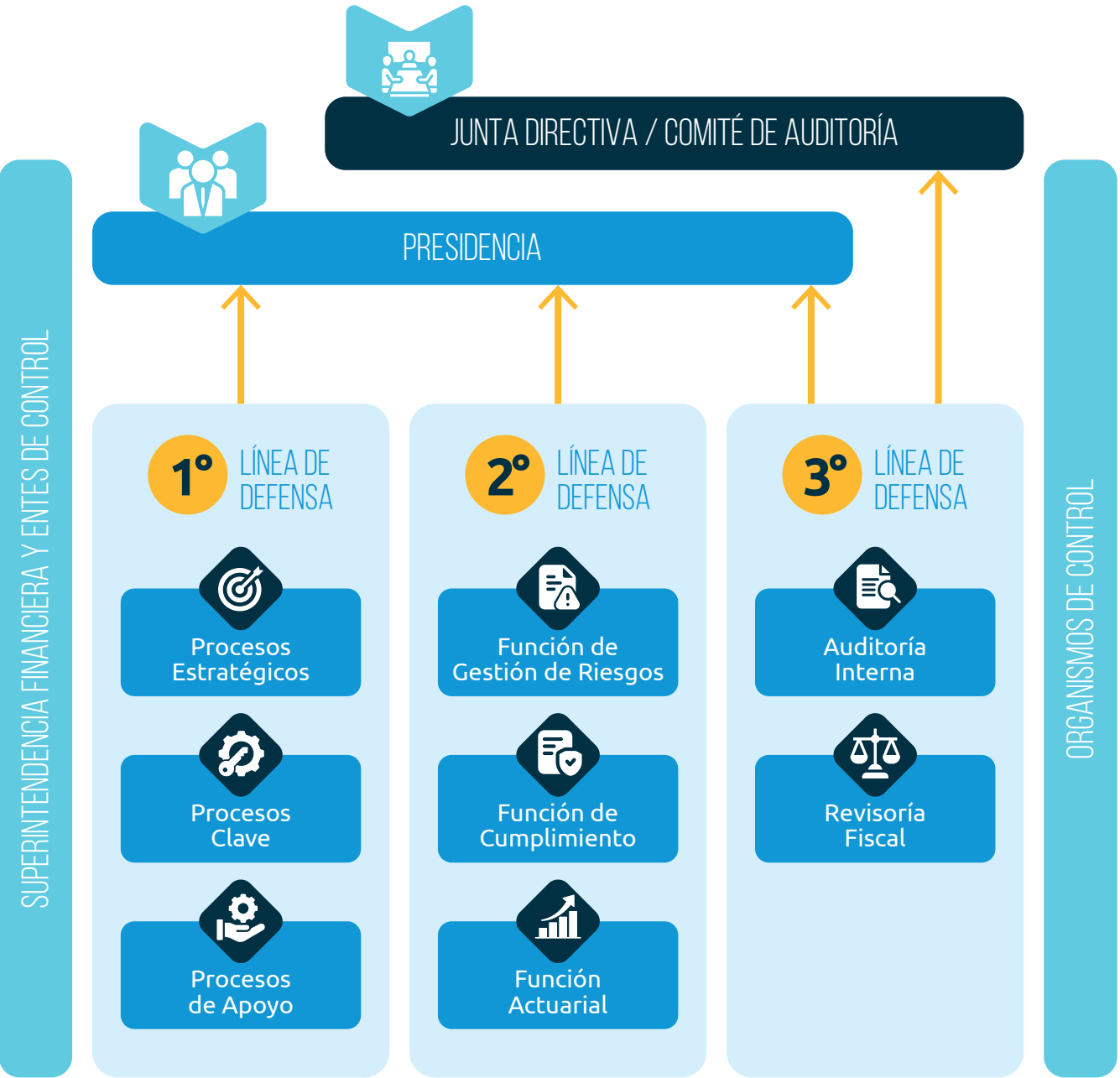
DETECCIÓN



RESPUESTA

Este modelo está alineado con la normativa vigente de la Superintendencia Financiera de Colombia y cuenta con una estructura de gobierno, en la cual participan la Junta Directiva, el Comité de Auditoría, el Representante Legal, el Comité de Ética y Conducta y el Comité de Riesgos, garantizando un adecuado seguimiento a la gestión, supervisión y toma de decisiones.

Asimismo, nuestro SCI y gestión antifraude se estructuran bajo el modelo de las tres líneas de defensa, que permite una gestión clara y ordenada de los riesgos, con el propósito de asegurar un enfoque organizado, eficiente y consistente del control interno, distribuido de la siguiente manera:



**Primera línea de defensa
Procesos:**

La primera línea asume y gestiona los riesgos en la operación y el negocio, por lo que ejecuta los procesos del día a día, identifica, gestiona y controla los riesgos en sus procesos, diseña, implementa y opera los controles, efectuando el correspondiente seguimiento.

**Segunda línea de defensa:
Gestión del Riesgo y Compliance**

La segunda línea orienta, supervisa y monitorea la gestión del riesgo, por lo que define metodologías, políticas y marcos de gestión de riesgos, acompaña y supervisa a la primera línea, monitorea y valida la efectividad de los controles, consolida y reporta la exposición al riesgo a la Alta Gerencia y Junta Directiva.

**Tercera línea de defensa
Auditoría Interna:**

La tercera línea evalúa de manera independiente el funcionamiento del control interno, por lo que evalúa objetivamente el Sistema de Control Interno, verifica que la primera y segunda línea funcionen adecuadamente, emite conclusiones, recomendaciones y aseguramiento a la Junta Directiva.



×

Informe de Sostenibilidad 2025

*