

PROTOCOLO DE SINIESTROS

GERENCIA DE PATRIMONIALES

INFIDELIDAD Y RIESGOS
FINANCIEROS



RESPONSABILIDAD CIVIL PARA
DIRECTORES Y ADMINISTRADORES



RESPONSABILIDAD
CIVIL PROFESIONAL



CUANDO OCURRE EL SINIESTRO:

En caso de siniestro debes enviar el aviso a las siguientes cuentas de correo electrónico:

- jegonzalez@segurosmondial.com.co
- oacevedo@segurosmondial.com.co
- A la línea de celular: 3102746052

De no recibir información en los anteriores canales, te invitamos a llamar a nuestro **Centro de Experiencia Mundial - CXM** en Bogotá a la línea **3274712 y 3274713**.

RESPONSABILIDAD
CIVIL GENERAL



RC
AMBIENTAL



RC
HIDROCARBUROS



CUANDO OCURRE EL SINIESTRO:

En caso de siniestro el Asegurado debes enviar el aviso a la siguiente cuenta de correo electrónico:

siniestrosumplimentoyrc@segurosmondial.com.co

También se puede presentar por medio de los correos electrónicos de los CEN o de los intermediarios. De no recibir información en los anteriores canales, te invitamos a llamar a nuestro **Centro de Experiencia Mundial - CXM** en Bogotá a la línea **3274712 y 3274713**.



LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BOGOTÁ: (60 1) 327 4712 / 327 4713 - NACIONAL: 01 8000 111 935



/SEGUROS MUNDIAL

PROTOCOLO DE SINIESTROS

GERENCIA DE PATRIMONIALES

CYBER EMPRESARIAL



CUANDO OCURRE EL EVENTO PREVENTIVO:

- Comunicarse con nuestro aliado especialista Cyber Scout a la línea **018007511453**.
- Cyber Scout realiza la verificación con el Asegurado del número de póliza.
- Cyber Scout realiza la investigación con el Asegurado según los hechos informados por el Asegurado.
- Cyber Scout determina que no hay amenaza a los sistemas del Asegurado y de igual manera ayuda a realizar tareas adicionales de prevención.

CUANDO OCURRE EL SINIESTRO:

- Comunicarse con nuestro aliado especialista Cyber Scout a la línea **018007511453**.
- Cyber Scout realiza la verificación con el Asegurado del número de póliza.
- Cyber Scout realiza la investigación con el Asegurado según los hechos informados por el Asegurado.
- Cyber Scout determina que el Asegurado está frente a un siniestro cibernético y elabora una nota de pérdida adjuntando las pruebas pertinentes para el análisis del Equipo de Indemnizaciones de SEGUROS MUNDIAL al correo electrónico **reclamacionesciber@segurosmondial.com.co**

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS



CUANDO OCURRE EL SINIESTRO:

En caso de siniestro el Asegurado debes enviar el aviso, el cual debe contener la información básica para proceder con la radiación, a la siguiente cuenta de correo electrónico:
reclamacionestransportes@segurosmondial.com.co

Recibirás a vuelta del correo el acuse de recibo, indicando número de siniestro y asignación de ajustador, de acuerdo con criterios como: (Ubicación geográfica, experiencia y especialidad).

De no recibir información en los anteriores canales, te invitamos a llamar a nuestro Centro de **Experiencia Mundial - CXM** en Bogotá a la línea **3274712 y 3274713**.



LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BOGOTÁ: (60 1) 327 4712 / 327 4713 - NACIONAL: 01 8000 111 935



/SEGUROS MUNDIAL