

PROTOCOLO DE SINIESTROS

PRODUCTOS LÍNEAS FINANCIERAS GERENCIA DE PATRIMONIALES

INFIDELIDAD Y
RIESGOS FINANCIEROS



RESPONSABILIDAD CIVIL PARA
DIRECTORES Y ADMINISTRADORES



RESPONSABILIDAD
CIVIL PROFESIONAL



CUANDO OCURRE EL SINIESTRO:

En caso de siniestro debes enviar el aviso a las siguientes cuentas de correo electrónico:

- jegonzalez@segurosmondial.com.co
- oacevedo@segurosmondial.com.co
- A la línea de celular: 3102746052

De no recibir información en los anteriores canales, te invitamos a llamar a nuestro **Centro de Experiencia Mundial - CXM** en Bogotá a la línea **3274712 y 3274713**



DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA RECLAMACIÓN:

- Comunicación formal de aviso de siniestro, detallando las circunstancias de modo, tiempo y lugar de los hechos.
- Carta del tercero afectado indicando su afectación.
- Cámara y Comercio no mayor a 30 días.
- Fotocopia cédula representante Legal.
- Certificación Bancaria con fecha de expedición no mayor a 30 días.
- Sarlaft actualizado.

Es importante informarte que, la documentación aquí relacionada es la documentación mínima para presentar un aviso de siniestro, motivo por el cual, durante el proceso de análisis y atención del siniestro, se solicitarán documentos adicionales a los que haya lugar; Si bien debes comunicarte para asegurarse del proceso y documentos según sea el caso.



INDEMNIZACIÓN:

La indemnización se puede presentar de 2 maneras:

1. Se realiza presentación de cifras al cliente y se adjunta el (finiquito). Que es el documento que acreditó el valor de la compensación económica al momento que se pague un siniestro.
2. En caso de lograrse un acuerdo conciliado, se generará un contrato de transacción en papelería propia del asegurado.

Para ambos casos es indispensable que este firmado y acompañado de la huella.

Una vez recibida toda esta documentación Seguros Mundial genera la transferencia electrónica a la cuenta informada; esta debe ser netamente del asegurado o del tercero afectado y se realizará el pago en un término no mayor a 15 días hábiles.



LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

BOGOTÁ: (601) 327 4712 / 327 4713 - NACIONAL: 01 8000 111 935



/SEGUROS MUNDIAL