

Somos expertos en proteger cada

M² de tu inversión



SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes
de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia
del Inmueble - Asistencias

Corresponsalía

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble
- Asistencias

Corresponsalia



CONTENIDO

1. ¿Qué te cubre la póliza?	3
2. ¿Qué cosas no están cubiertas por la póliza? (Exclusiones)	5
Condiciones generales	8
3. Beneficio de restitución del inmueble	10
4. Garantías	10
5. ¿Cómo se calculan y pagan las primas?	11
6. ¿Cuándo debo informar el incumplimiento del arrendatario?	11
7. ¿Qué debo tener en cuenta para mi reclamación?	13
8. ¿Cómo presento mi reclamación?	13
9. ¿Dónde presento mi reclamación?	15
10. ¿Cómo me indemnizan en caso de un siniestro?	15
11. ¿Cuál es el límite de la indemnización a la que tengo derecho?	16
12. ¿Cuándo pierdo el derecho a la indemnización?	17
13. Modificación del estado del riesgo	19
14. ¿Qué pasa si doy declaraciones reticentes o inexactas?	20
15. ¿Debo declarar si tengo varios seguros coexistentes?	21
16. Subrogación	21
17. ¿Cuáles son los documentos que integran la póliza?	22
18. ¿Cómo se renueva el contrato?	22

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



1. ¿QUÉ TE CUBRE LA PÓLIZA?

El presente seguro te cubre por el incumplimiento de las obligaciones a cargo del Arrendatario, conforme a los términos, límites, exclusiones y condiciones previstos en esta póliza y en su carátula. La cobertura opera siempre que el amparo haya sido contratado, que el incumplimiento se configure durante la vigencia del seguro y que se cumplan los requisitos de aviso y reclamación establecidos en este documento.



a. Amparo de canon de Arrendamiento y administración:

Este amparo te cubre contra el incumplimiento por parte del arrendatario en el pago del canon de arrendamiento, en los términos previstos en la presente póliza y particularmente teniendo en cuenta lo siguiente:

1. Sólo se indemnizará el canon de arrendamiento y los respectivos incrementos anuales de canon, siempre y cuando, dicho canon e incremento se ajusten a lo expresamente previsto en el contrato de arrendamiento y la ley.
2. Se indemnizará hasta que se normalice el pago de la obligación contractual incumplida o hasta que se restituya el inmueble con un límite de máximo de treinta y seis (36) meses o el término señalado en la carátula de la póliza, siempre y cuando se renueve el seguro por la vigencia contratada y se pague la prima de forma oportuna.

Esta renovación se encontrará sujeta al análisis previo del estado de riesgo efectuado por Seguros Mundial que determine la viabilidad de continuar garantizando el contrato para una nueva vigencia.

Así mismo, cuando el inmueble se encuentre sometido al régimen de propiedad horizontal, quedarán amparadas las cuotas ordinarias de administración dejadas de pagar por el arrendatario, siempre que esta cobertura se encuentre expresamente prevista en la carátula de la póliza. En ningún caso se cubrirán multas, intereses moratorios ni otras sanciones pecuniarias derivadas del incumplimiento.

El presente amparo no se encuentra destinado a garantizar las Indemnizaciones, cláusulas penales o sanciones a cargo del arrendatario que hayan sido pactadas en el contrato o establecidas en la ley, ni reajustes o valores derivados de eventos naturales o catastróficos, de situaciones de orden público o actos de guerra y similares, así como aquellas originadas en fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o cualquier causa legal de exoneración de responsabilidad del arrendatario conforme a la ley colombiana.

Eventos naturaleza o catastróficos: explosión, daños por agua, anegación, avalancha y deslizamiento de tierras, fallas geológicas, terremotos, temblores, asentamientos, cambios en los niveles de temperatura o agua, inconsistencias del suelo o del subsuelo, lluvias, inundaciones, erupción volcánica, maremoto, marejada, tsunami o cualquier otra perturbación atmosférica o de la naturaleza.

Situaciones de orden público actividades u operaciones de guerra declarada o no, hostilidades, invasión de enemigo extranjero, guerra interna, revolución, rebelión, insurrección, asonada, motín, conmoción civil o popular, huelga y actos mal intencionados de terceros (AMIT) y actos de autoridad. Insurrección

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



b. Amparo adicional de servicios públicos:

El amparo adicional de servicios públicos ampara el pago a tú favor de los saldos que el arrendatario deba por servicios públicos domiciliarios no pagados al momento de la entrega del inmueble arrendado.

Los servicios públicos objeto de indemnización son los siguientes: Energía eléctrica, acueducto, alcantarillado, aseo y recolección de basuras y gas. Este amparo también cubre las sumas debidas por la reconexión y reinstalación de los servicios públicos en caso de incumplimiento en el pago por parte del arrendatario al momento de la entrega del inmueble arrendado.

Reconexión: es el restablecimiento de un servicio público al inmueble arrendado al que se le ha suspendido temporalmente el servicio.

Reinstalación: es el restablecimiento de un servicio público al inmueble al cual se le ha suspendido definitivamente tal servicio.

La cobertura operará respecto de valores causados durante la vigencia del contrato de arrendamiento y exigibles al momento de la entrega material del inmueble al arrendador.

El amparo se otorga en relación con obligaciones a cargo del arrendatario en los términos del contrato de arrendamiento y de la ley, por lo que su alcance no comprende valores que se encuentren en discusión formal ante las empresas prestadoras de servicios públicos o ante autoridad competente, ni aquellos que no le sean atribuibles.

Así mismo, no habrá reconocimiento indemnizatorio en tu favor cuando no sea posible individualizar el consumo en inmuebles con contador compartido, salvo que exista pacto expreso sobre el porcentaje correspondiente. Tampoco se reconocerán servicios causados durante el tiempo en que el inmueble estuvo desocupado, salvo aquellos dejados de pagar por el arrendatario que sean inmediatamente anteriores a la desocupación.

La Compañía indemnizará hasta el límite máximo establecido en la carátula de la póliza.

c. Amparo adicional de faltantes de inventario:

Mediante la presente Póliza podrá contratarse como amparo adicional los faltantes de inventario.

Para efectos de este amparo, se entenderá por faltantes de inventario la ausencia, al momento de la restitución material del inmueble, de los elementos de dotación que componen el inmueble dado en arrendamiento, y que falten al momento de la restitución.

Elementos de dotación:

Corresponden a aquellos elementos que son parte integral del inmueble que hacen posible su uso, de acuerdo con las condiciones en las que fue entregado en arrendamiento. Estos deben encontrarse en el inmueble en el momento de realizar la entrega del mismo al Arrendatario. Los elementos de dotación objeto de cobertura serán únicamente: puertas, sanitarios, lavamanos, closets y gabinetes de cocina.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



Recomendamos contar con el registro fotográfico y/o inventario correspondiente donde conste la existencia de los elementos de dotación en el inmueble entregado al Arrendatario.

El amparo cubre los faltantes de dichos elementos cuando sean imputables al arrendatario, dentro de los límites y condiciones establecidos en la carátula de la póliza. El alcance de este amparo se circunscribe a la ausencia de los bienes previamente identificados, por lo que no comprende daños, deterioros ni averías sobre los mismos, ni aquellas afectaciones presentadas en los elementos de dotación.

d. Amparo adicional de compensación por vacancia del inmueble

La Aseguradora te pagará el valor señalado en la carátula de la póliza por tener el inmueble en vacancia como consecuencia de la entrega o restitución anticipada del inmueble producto de un siniestro por el no pago del canon de arrendamiento que haya sido debidamente indemnizado.

¿Cómo se activa la cobertura?

Reclamas a la Compañía porque el Arrendatario ha dejado de realizar el pago de las obligaciones mensuales a su cargo, te hemos realizado el respectivo reconocimiento indemnizatorio y se ha realizado la restitución del inmueble a tú favor.

No se consideran comprendidos dentro de este amparo los eventos en los cuales la entrega o restitución del inmueble se presente por cualquier causa diferente a la falta de pago del canon de arrendamiento, ni cuando la vacancia se genere como consecuencia de la exclusiva voluntad del propietario en no proceder con su arrendamiento.

e. Amparo adicional de renta por incendio

La Aseguradora pagará en tú favor el valor establecido en la carátula de la póliza por la desocupación anticipada del inmueble objeto del contrato de arrendamiento, cuando se origine con ocasión de un incendio y/o rayo ocurrido durante la vigencia del amparo, que afecte o imposibilite su habitabilidad por parte del arrendatario.

El amparo se otorga en relación con eventos de incendio y/o rayo en los términos señalados, por lo que se circunscribe a este tipo de riesgos y no comprende situaciones derivadas de acontecimientos de distinta naturaleza, tales como terremotos, temblores, erupciones volcánicas, maremotos o tsunamis, ni aquellas asociadas a actividades de reparación, remodelación o intervención del inmueble.

De igual forma, su alcance no incluye situaciones originadas en procesos de deterioro progresivo del inmueble, tales como la acción continuada de humo, hollín, humedad, filtraciones, asentamientos del suelo, el paso del tiempo o la falta de mantenimiento.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



2. ¿QUÉ COSAS NO ESTÁN CUBIERTAS POR LA PÓLIZA? (EXCLUSIONES)

a. Exclusiones generales:

1. No se brindará cobertura cuando por acuerdo o convención entre el arrendador y el arrendatario se condone o compense cualquier suma adeudada en virtud del contrato de Arrendamiento. Así mismo, si el incumplimiento de las obligaciones a cargo del arrendatario obedece a controversias presentadas entre las partes contractuales que se encuentren en trámite o sean objeto de decisión por autoridades judiciales o administrativas, incluyendo el inicio de acciones de restitución o cobro adelantadas contra el arrendatario sin el consentimiento previo y expreso de Seguros Mundial S.A.
2. Cuando la reclamación sea extemporánea respecto a los cánones de arrendamiento, reajustes o amparos adicionales correspondientes a los meses anteriores a aquel que se notificó a Seguros Mundial la ocurrencia del siniestro, con excepción del mes inmediatamente anterior.

Extemporaneidad: Se configurará cuando el inquilino te deja de pagar más de dos meses y no reclamas ante la Compañía en los tiempos definidos en la cláusula octava
3. No hay cobertura cuando se determine que el arrendador conocía y no informó oportunamente a la Compañía eventos relacionados con: la cesión del contrato de arrendamiento, la habitación en el inmueble de una persona distinta al Arrendatario, la solicitud de ingreso del arrendatario a un proceso de insolvencia o liquidación judicial, el cambio en el uso del inmueble o si se tiene conocimiento de la realización de actividades ilícitas en el mismo. Igualmente, no habrá cobertura cuando el inmueble se encuentre en proceso de extinción de dominio o en una situación similar.

CONDICIONES GENERALES



Esta póliza te cubre **contra el incumplimiento en el pago de los cánones de arrendamiento**, sus reajustes, y otras situaciones si las contratas como amparos adicionales (por ejemplo, **incumplimiento del pago de los servicios públicos por parte del arrendatario o los daños al inmueble**).

Las partes del contrato de seguro:

- Compañía Mundial de Seguros S.A. (Asegurador)
- Tomador y asegurado (eres tú, el arrendador y propietario del inmueble).

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



Esta póliza de seguros opera para siniestros que ocurran dentro del territorio colombiano y solo para hechos que se den **durante su vigencia**.

Vigencia: el amparo comienza y termina en las fechas y horas indicadas en la carátula de la póliza.

Seguros Mundial solo te indemnizará **hasta el valor asegurado** que aparezca en la carátula de la póliza. El domicilio de este contrato será Bogotá D.C.

¿Dónde puedo comunicarme?

Para dar aviso del siniestro, puedes hacerlo a través de las siguientes opciones:



LÍNEAS DE ATENCIÓN EN BOGOTÁ
(+601) 327 4712 / 13

LÍNEA NACIONAL
01 8000 111 935

3. BENEFICIO DE RESTITUCIÓN DEL INMUEBLE



La restitución del inmueble es la entrega que haga el arrendatario o sus deudores solidarios del bien, de manera voluntaria o como resultado de una sentencia judicial proferida en un proceso de restitución, y/o conciliación judicial o extrajudicial a:

1. Seguros Mundial o al abogado que éste designe.
2. Tú (propietario del inmueble, su cónyuge o sus herederos) o el asegurado.
3. El secuestre por orden judicial.
4. El juzgado competente, colocando a su disposición las correspondientes llaves.

La restitución del inmueble es potestativa de la Aseguradora, se podrá activar cuando exista un siniestro en curso por incumplimiento en el pago del canon de arrendamiento y se haya dado la afectación de la póliza. Si la aseguradora decide iniciar este trámite, el asegurado deberá otorgar en un término de cinco (5) días hábiles el poder al abogado designado por Seguros Mundial para tramitar el referido proceso de restitución. En caso de que el otorgante sea una sociedad, adicionalmente deberá remitirse el certificado de existencia y representación legal. En el evento de incumplirse con esta obligación, la aseguradora objetará los pagos subsiguientes.

1. Los gastos y los honorarios de abogado que se originen dentro del proceso de restitución del inmueble ante un centro de conciliación, la justicia ordinaria o por el cobro de sumas a cargo del arrendatario, serán por cuenta de Seguros Mundial y recobrados al arrendatario incumplido en los casos que aplique.
2. El proceso de restitución del inmueble opera únicamente cuando hay un siniestro en curso y cuando la Compañía así lo determine.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



3. Límite de la cobertura por restitución del inmueble

En caso de restitución del inmueble, los pagos de Seguros Mundial no excederán del término de treinta y seis (36) meses o el término señalado en la carátula de la póliza, según lo descrito en la cláusula décima. Finalizado este término la compañía evaluará la viabilidad de continuar o no a su cargo con el proceso judicial adelantado para la restitución del inmueble.

4. GARANTÍAS



1. Para que este seguro produzca la plenitud de sus efectos, el arrendador y el arrendatario deberán realizar todas las acciones necesarias para evitar suplantaciones y falsificaciones de las personas que firman el contrato de arrendamiento.
2. Al momento de entrar en vigor el presente contrato de seguro, el asegurado deberá haber recibido las sumas correspondientes al primer canon de arrendamiento y al primer mes de administración (en caso tal que aplique).

Las presentes obligaciones, constituyen una garantía, en los términos del artículo 1061 del Código de Comercio, la cual, deberá cumplirse estrictamente. En caso de incumplimiento, el contrato de seguro es anulable, o la aseguradora, lo puede dar por terminado, según sea el caso.

5. ¿CÓMO SE CALCULAN Y PAGAN LAS PRIMAS?



Seguros Mundial liquidará la prima que corresponda para cada periodo de forma anticipada, calculada con base en la tarifa vigente para el seguro de arrendamiento.

Esta prima debes pagarla en el plazo pactado en el presente seguro, a falta de estipulación, se hará de acuerdo con el término previsto en la ley.

Prima: valor o precio del seguro requerido para la asunción del riesgo por parte del Asegurador, y cuyo pago se encuentra en cabeza del Tomador.

Terminación automática

La mora en el pago de la prima de la presente póliza o de sus certificados o anexos producirá la terminación automática del contrato y dará derecho a Seguros Mundial a exigir el pago de la prima debida y de los gastos causados por la expedición de la póliza.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA - C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



6. ¿CUÁNDO DEBO INFORMAR EL INCUMPLIMIENTO DEL ARRENDATARIO?



a. Para el amparo básico de canon de arrendamiento y administración

El siniestro ocurre cuando el arrendatario incumple con el pago del canon de arrendamiento o administración y pasan 15 días comunes desde el último día de plazo en el cual el arrendatario ha debido realizar el pago del canon o de la administración.



b. Para amparo adicional de Servicios Públicos

Este amparo únicamente se activa después de que recibas el inmueble. El siniestro ocurre cuando han transcurrido 90 días comunes desde la desocupación del inmueble sin que el arrendatario pague las facturas de servicios públicos correspondientes a consumo, reconexión o reinstalación y el Arrendador haya realizado el pago de los mismos, allegando el respectivo recibo a la Compañía.



c. Para el amparo adicional de faltantes de inventario

Los faltantes de inventario deben reportarse a la aseguradora en los 30 días comunes siguientes a la fecha de la entrega del inmueble, sin que el arrendatario haya respondido por los faltantes de inventario.



d. Para el amparo adicional de compensación por vacancia del inmueble

El siniestro ocurre cuando:

- El arrendatario ha incumplido el pago de los cánones de arrendamiento; y
- El incumplimiento en los pagos lleve a la entrega del inmueble arrendado.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



- La Compañía te ha pagado la indemnización por los cánones que ha dejado de pagar el Arrendatario.

En todo caso, mientras el arrendatario no haya hecho entrega real, formal y material del inmueble arrendado, no habrá lugar al pago por parte de Seguros Mundial por este concepto.

En el evento en que se hubiere presentado la desocupación del inmueble sin intervención de la Compañía, deberás remitir la correspondiente acta de entrega.

7. ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA MI RECLAMACIÓN?



1. Sólo se pueden reclamar las coberturas que se hayan contratado y se encuentren relacionadas en la carátula de la póliza.
2. La cobertura de servicios públicos opera por reembolso y solo cuando se verifique la entrega del inmueble.
3. Para la cobertura de faltantes de inventario definidos en la cobertura, (no se cubren daños) podrás presentar el informe del inventario inicial, el inventario final de la entrega con fecha con firma de las partes, registro fotográfico donde se muestre el faltante y la factura de compra con el lleno de los requisitos legales de los artículos faltantes. Para esta cobertura, Seguros Mundial hará un reembolso, hasta el tope máximo asegurado.
4. Para adelantar el trámite de reclamación bajo el amparo de renta por incendio ante Seguros Mundial y sin perjuicio de la libertad probatoria consagrada en la legislación mercantil, deberás presentar ante la Compañía los siguientes documentos:
 - Informe con registro fotográfico de la ocurrencia de los hechos que contenga la descripción de las circunstancias de tiempo, modo y lugar.
 - Y/o Reporte de asistencia de bomberos,
 - Y/o reporte otorgado por la Copropiedad cuando aplique
 - Soporte que acredite la desocupación efectiva del inmueble como consecuencia de las afectaciones presentadas en el mismo por incendio y/o rayo.
 - Y/o los demás documentos probatorios que estimes pertinentes.
5. Si la compañía y el inquilino te pagaron el mismo mes del canon de arrendamiento, debes devolver el pago que te realizamos máximo en 5 días hábiles siguientes. De no hacerlo la Compañía iniciaría las acciones legales pertinentes para su devolución, entre ellas, el reporte a centrales de riesgo.

Asimismo, respecto de esa cifra procederá la compensación cuando quiera que se genere otro pago a cargo del Asegurador a favor del asegurado.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



6. En ningún evento esta póliza ampara daños causados por el Arrendatario durante la vigencia del contrato, salvo que haya pacto expreso de la cobertura
7. Verifica en tú póliza que el amparo por el cual pretendes reclamar ha sido objeto de cobertura con el seguro contratado.

8. ¿CÓMO PRESENTO MI RECLAMACIÓN?



La reclamación del siniestro deberá ser presentada a la Compañía dentro de los plazos establecidos en la presente póliza, en atención a que la cobertura opera frente a los valores pendientes de pago que sean informados oportunamente.

En este sentido, se entenderá que la reclamación no ha sido presentada en oportunidad cuando, habiéndose configurado el incumplimiento en el pago por parte del arrendatario por un periodo superior a dos (2) meses, el asegurado no ha informado dicha situación a la Compañía dentro de los plazos previstos en la póliza.

En caso de siniestro, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ocurrencia del siniestro deberás remitir los siguientes documentos a la Compañía:

- Si vas a presentar la reclamación vía correo electrónico: deberás remitir el contrato de arrendamiento escaneado;
- O si vas a presentarla físicamente en alguna de nuestras oficinas: deberás aportar una copia del contrato.

***Solo cuando la compañía lo solicite, deberás entregar el contrato de arrendamiento original.**

El Asegurado deberá: ubicar el producto de arrendamiento y descargar los formularios correspondientes para presentar la reclamación:

Para tal efecto y sin perjuicio de la libertad probatoria, los documentos que debes anexar al Formulario son:

- a. El contrato de arrendamiento completo, y solo cuando la compañía de seguros lo solicite, el asegurado deberá entregar el original.
- b. En caso de que el arrendador haya generado factura cambiaria a cargo del arrendatario, el arrendador se obliga a endosar dicha factura a favor de Seguros Mundial.
- c. En caso de reclamar por servicios públicos, deberás presentar los recibos escaneados por ambos lados y el soporte de pago de cada uno de ellos (legibles).

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



- d. Por faltantes de inventario, podrás presentar el informe del inventario inicial, el inventario final de la entrega con firma por las partes y fecha, registro fotográfico donde se muestre el faltante y la factura de compra con el lleno de los requisitos legales de los artículos faltantes.
- e. Remitir certificación bancaria de la cuenta del beneficiario de pago registrado en la póliza y formulario SARLAFT debidamente diligenciado. (No se realizan pagos a personas diferentes al beneficiario de pago relacionado en la póliza)
- f. Para adelantar el trámite de reclamación bajo el amparo de renta por incendio ante Seguros Mundial y sin perjuicio de la libertad probatoria consagrada en la legislación mercantil, deberás presentar ante la Compañía los siguientes documentos:
 - Informe con registro fotográfico de la ocurrencia de los hechos que contenga la descripción de las circunstancias de tiempo, modo y lugar.
 - Y/o Reporte de asistencia de bomberos,
 - Y/o reporte otorgado por la Copropiedad cuando aplique
 - Soporte que acredite la desocupación efectiva del inmueble como consecuencia de las afectaciones presentadas en el mismo por incendio y/o rayo.
 - Y/o los demás documentos probatorios que estimes pertinentes.

9. ¿DÓNDE PRESENTO MI RECLAMACIÓN?



Los documentos podrán ser radicados:

- Enviándolos al correo: siniestrosdearrendamiento@segurosmondial.com.co
- Físicamente en Bogotá en la [Avenida carrera 45 # 114 -90](#) en correspondencia.
- En nuestras oficinas a nivel nacional.

10. ¿CÓMO ME INDEMNIZAN EN CASO DE UN SINIESTRO?



Proceso ágil de Reclamación:

a. Amparo de canon de arrendamiento y administración

1. Te pagaremos la indemnización que corresponda al mes en que presentas la reclamación y al inmediatamente anterior, si también lo adeuda, máximo dentro los 28 días calendario después de que hayas formalizado la reclamación.

Siniestro: se configura en el momento en que el Arrendatario ha dejado de realizar el pago de las obligaciones mensuales a su cargo.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



2. Después de realizado el primer pago y si el Arrendatario sigue en incumplimiento, te pagaremos mensualmente una vez se cause el canon de arrendamiento, hasta que ocurra alguna de estas circunstancias:

- Se restituya el inmueble arrendado de manera voluntaria o judicial por parte del arrendatario o los deudores solidarios.
- Los arrendatarios efectúen el pago de sus obligaciones.

3. En todo caso, los pagos de Seguros Mundial no excederán del término de treinta y seis (36) meses, o el tiempo señalado en la carátula de la póliza, siempre que se renueve el seguro anualmente (si aplica) y se pague la prima de manera oportuna.

Esta renovación se encontrará sujeta al análisis previo del estado de riesgo efectuado por Seguros Mundial que determine la viabilidad de continuar garantizando el contrato para una nueva vigencia.

4. Si entre el arrendatario y tú se presentan diferencias respecto de la fecha de restitución del inmueble, Seguros Mundial indemnizará el periodo controvertido de acuerdo con la sentencia ejecutoriada proferida por la justicia ordinaria, o con lo demostrado por cualquier otro medio idóneo para acreditar la verdadera fecha de restitución.

b. Amparo adicional de servicios públicos y faltantes de inventario

Seguros Mundial pagará la indemnización que corresponda dentro de los 28 días calendario siguientes a la fecha en la que se formalice la reclamación con el cumplimiento de los requisitos correspondientes. Estas coberturas operan por reembolso.

c. Amparos adicionales de renta por incendio y compensación por vacancia del inmueble

Seguros Mundial pagará la indemnización que corresponda dentro de los 28 días calendario siguientes a la fecha en la que se formalice la reclamación con el cumplimiento de los requisitos correspondientes.

d. Gastos de cobranza

Por las acciones que realice Seguros Mundial para el proceso de indemnización y recobro, ésta tendrá derecho a percibir unos gastos de cobranza, los cuales estarán pactados en el contrato de arrendamiento. Las partes aceptan que, en caso de no estar pactado dicho valor, estos corresponderán al 15% sobre las sumas que se adeuden por el incumplimiento en el pago del canon de arrendamiento, servicios públicos, cuotas de administración, u otras coberturas indemnizadas por la Aseguradora o por no pago o cualquier otra suma que se deba como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato de arrendamiento.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



11. ¿CUÁL ES EL LÍMITE DE LA INDEMNIZACIÓN A LA QUE TENGO DERECHO?

a. Amparo de canon de arrendamiento y administración



Seguros Mundial te cubre hasta que se restituya el inmueble con un límite máximo de treinta y seis (36) meses, o el término señalado en la carátula de la póliza, siempre que se renueve el seguro por la vigencia contratada y se pague la prima de manera oportuna.

Esta renovación se encontrará sujeta al análisis previo del estado de riesgo efectuado por Seguros Mundial que determine la viabilidad de continuar garantizando el contrato para una nueva vigencia.

b. Amparo de servicios públicos

Seguros Mundial te reconocerá los montos que se adeuden por consumos, reconexiones y reinstalaciones de servicios públicos de energía eléctrica, acueducto, alcantarillado, aseo y recolección de basuras y gas. Te cubrimos hasta el límite máximo establecido en la carátula de la póliza y en ningún caso excederá el monto del valor asegurado.

Este amparo solo opera una vez se presente la entrega del inmueble.

c. Faltantes de inventario, compensación por vacancia del inmueble y renta por incendio

Este límite será definido en la carátula de la póliza y en ningún caso excederá el monto del valor asegurado.

12. ¿CUÁNDO PIERDO EL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN?



a. Pierdes el derecho a la indemnización cuando se presenten uno o varios de los siguientes casos:

1. Cuando la reclamación fuere de cualquier manera fraudulenta; si con tú apoyo se hiciere o utilizaren declaraciones falsas, o si se emplearen otros medios o documentos engañosos o dolosos.
2. Si al dar noticia del siniestro, omities maliciosamente informar de los seguros coexistentes sobre los mismos intereses asegurados.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



3. Cuando el arrendador no informe en la reclamación que el inmueble se encuentra abandonado o el inquilino tiene intención de entregarlo.
4. Cuando el inquilino, siguiendo el procedimiento señalado en la ley, ha manifestado la intención de entregar el inmueble al arrendador, cancelando la indemnización correspondiente y por negativa del arrendador no se le recibe el inmueble.
5. Cuando renuncies a tus derechos contra los responsables del siniestro.
6. Cuando el incumplimiento del arrendatario, en el pago de los cánones de arrendamiento, las cuotas de administración, los servicios públicos y faltantes de inventario o la compensación por entrega anticipada por no pago, provenga de acción u omisión tuya.
7. Cuando por acuerdo o por convención entre el arrendatario y tú (o el asegurado), cualquier suma relativa a cánones de arrendamiento sea condonada o compensada.
8. Cuando inicies por tu cuenta contra el arrendatario y los deudores solidarios, acción de restitución o de cobro judicial, extrajudicial o administrativo de sumas de dinero por concepto de cánones de arrendamiento.
9. Cuando entre el arrendatario y tú existan diferencias sometidas al conocimiento de autoridades judiciales o administrativas relativas a la afectación del uso y goce del inmueble arrendado por ser esta la obligación principal del Arrendador.
10. Cuando hayas admitido o permitido la sustitución del arrendatario legítimo respecto de la tenencia del inmueble arrendado.
11. Cuando la reclamación sea extemporánea, pero solo con respecto a los meses anteriores a aquel en que se formalizó el reclamo.
12. Cuando se hagan cambios o modificaciones en la tenencia del inmueble arrendado. En ningún caso serán aceptables cesiones o subarriendos por parte de los arrendatarios.
13. Cuando se incumplan los requisitos para presentar la reclamación.
14. Cuando presentes la reclamación y expides al arrendatario cualquier documento, certificado o paz y salvo, en el cual se haga expresa o tácitamente referencia a los conceptos o sumas de dinero pagadas o cubiertas por Seguros Mundial.
15. Cuando entre el arrendatario y tú (o el asegurado) existan diferencias sometidas al conocimiento de autoridades judiciales o administrativas relativas a la coexistencia de vicios graves en el inmueble dado en arrendamiento o atinentes al incumplimiento de los deberes que como parte arrendadora te corresponden a ti o al asegurado.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



16. En caso del incumplimiento del pago de cánones de arrendamiento y/o cuotas de administración por parte del arrendatario, como consecuencia de daños que afecten el uso y goce del inmueble imputables al Arrendador, éste perderá el derecho a la indemnización.

17. En caso tal que el arrendatario manifieste su voluntad de entregar el inmueble, el arrendador no podrá alegar como condición para recibir el mismo que se efectúe el pago de cláusulas penales, indemnizaciones, conceptos no asegurados, se indemnicen los daños del inmueble, o que se entregue el inmueble en el estado en que fue entregado al arrendatario al inicio del contrato.

En el evento en el que el arrendador no reciba el inmueble argumentando estas circunstancias, se perderá el derecho a la indemnización.

18. Cuando del canon mensual de arrendamiento se descuenten sumas correspondientes a gastos derivados de arreglos o mejoras efectuados por el Arrendatario en el inmueble, con o sin autorización del propietario, el Arrendatario perderá el derecho a reclamar indemnización alguna respecto de dichas sumas, en el evento en que estas sean cobradas posteriormente a la Compañía.

b. Devolución de pagos a Seguros Mundial:

Si recibes pagos por cánones de arrendamiento u otras coberturas, habiéndose realizado el pago de un reconocimiento indemnizatorio en tú favor, debes devolver esos valores a Seguros Mundial, dentro de los cinco (5) días hábiles de recibidos los pagos. Si no lo haces, la Compañía podrá solicitar este valor indexado e iniciaría las acciones legales pertinentes para su devolución, entre ellas, el reporte a centrales de riesgo. Asimismo, respecto de esa cifra procederá la compensación cuando quiera que se genere otro pago a cargo del Asegurador a favor del asegurado.



c. Problemas con el contrato de arrendamiento:

1. Si el contrato de arrendamiento es tachado de falso o denunciado penalmente por cualquier otro motivo, Seguros Mundial suspenderá el pago periódico de la indemnización hasta que la controversia sea decidida por autoridad competente.

j. Si la tacha o denuncia es desestimada, se pagará la indemnización correspondiente a los meses en que la cobertura fue suspendida sin exceder el límite máximo de indemnización.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



- ii. Si la tacha o denuncia fuere aceptada y/o fallada por el juez competente en contra de los arrendadores, el derecho a la indemnización se pierde y el arrendador deberá restituir los cánones que la Compañía hubiere indemnizado antes de haberse suspendido el pago.
- 2. Si el contrato de arrendamiento incluye una cláusula y por algún motivo se da inicio al trámite arbitral, se podrá suspender el pago periódico de la indemnización hasta que la controversia sea decidida por el tribunal de arbitramento o autoridad competente.
 - i. Si el laudo arbitral sale a favor del arrendador, se pagará la indemnización correspondiente a los meses en que la cobertura fue suspendida sin exceder el límite máximo de indemnización.
 - ii. Si el laudo fuere fallado en contra del arrendador, se dará aplicación a lo establecido en el respectivo laudo.

13. MODIFICACIÓN DEL ESTADO DEL RIESGO



Estás obligado a mantener el estado de riesgo. Por esto, estás obligado a informar por escrito a Seguros Mundial los hechos o situaciones que modifiquen o agraven el riesgo. Por ejemplo, debes informar, entre otras:

1. Todo acto de cesión del contrato de arrendamiento por parte del arrendatario, realizado con o sin tu consentimiento.
2. La muerte, insolvencia financiera, reestructuración, liquidación judicial o voluntaria y la desaparición del arrendatario o de uno de sus deudores solidarios.
3. El embargo judicial de los cánones que debe pagar el arrendatario.
4. El embargo o secuestro del inmueble objeto del contrato de arrendamiento.
5. La expropiación o extinción del dominio del inmueble objeto del contrato de arrendamiento.
6. Las variaciones del estado del riesgo, tales como el cambio de destinación del inmueble, incumplimientos reiterados del arrendatario en el pago de las obligaciones a su cargo, insolvencia del arrendatario, entre otras.

a. Cuando el riesgo cambie o se agrave

La notificación se hará con antelación no menor de diez (10) días a la fecha de la modificación del riesgo, si ésta depende del arbitrio del asegurado o del tomador. Si le es extraña, dentro de los diez (10) días siguientes a aquel en que tengan conocimiento de ella, conocimiento que se presume transcurridos treinta días desde el momento de la modificación.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



b. Después de notificada la modificación del riesgo

Seguro Mundial podrá revocar el contrato de seguro o exigir el reajuste de la prima, cuando el riesgo cambie o se agrave de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1060 del Código de Comercio.

c. Si no notificas la modificación del riesgo

El contrato se terminará de forma automática. La mala fe por parte tuya dará derecho a que Seguros Mundial retenga la prima no devengada.

14. ¿QUÉ PASA SI DOY DECLARACIONES RETICENTES O INEXACTAS?



El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro.

Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o inexactitud producen igual efectos si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero el asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada, equivalente a la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

Las sanciones antes señaladas no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

Declaración inexacta: ocurre cuando en la declaración del riesgo se presentan hechos, circunstancias o información relevante para el contrato de seguro, que no es concordante con la realidad.

Declaración reticente: se presenta cuando deliberadamente existe un ocultamiento u omisión de que hechos o información relevante para conocer el estado real del riesgo por parte del asegurador.

Nulidad relativa: corresponde a la afectación padecida por el contrato de seguro que le impide desplegar sus efectos jurídicos sobre las partes, pero que se puede subsanar por ratificación entre las mismas.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



15. ¿DEBO DECLARAR SI TENGO VARIOS SEGUROS COEXISTENTES?



El asegurado deberá informar por escrito al asegurador los seguros de igual naturaleza que contrate sobre el mismo interés, dentro del término de diez días a partir de su celebración.

Coexistencia: se presenta cuando dos o más compañías de seguros, otorgan cobertura, a un mismo riesgo, siempre y cuando haya identidad de asegurado y de interés asegurable.

La inobservancia de esta obligación producirá la terminación del contrato, a menos que el valor conjunto de los seguros no exceda el valor real del interés asegurado.

Igualmente, el asegurado, estará obligado a declarar a Seguros Mundial, al dar la noticia del siniestro, los seguros coexistentes, con indicación de la respectiva compañía de seguros y de la suma asegurada. La inobservancia maliciosa de esta obligación le acarreará la pérdida del derecho a la prestación asegurada.

16. SUBROGACIÓN



Cuando Seguros Mundial te pague la indemnización, se subrogará hasta el monto pagado en todos los derechos que tengas contra el arrendatario como responsable del siniestro. Quedas obligado con Seguros Mundial a hacer todo lo posible para que la Compañía de Seguros pueda ejercer los derechos de subrogación y serás responsable por falta de diligencia en el cumplimiento de esta obligación.

Subrogación: facultad legal en virtud de la cual, la compañía de seguros que ha indemnizado sustituye al asegurado en el ejercicio de las acciones o derechos que tenía este contra terceros causantes del siniestro.

Así mismo, estás obligado a endosar los títulos valores que el Arrendatario y sus Codeudores te hubiesen suscrito o aceptado.

Estás obligado a certificar el valor que te haya indemnizado Seguros Mundial.

Es obligación del ASEGURADO (arrendador) evitar la extensión del siniestro, para tal fin debes: recibir el inmueble, prestar toda diligencia necesaria para procurar la recuperación de los dineros debidos por el arrendatario, otorgar los poderes que se requieran a los abogados que LA COMPAÑÍA designe, suscribir los documentos relativos a la subrogación de las obligaciones o a su cesión, endosar los títulos valores y en general, a realizar toda gestión que permita al Asegurador ejercer su derecho de subrogación.

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



17. ¿CUÁLES SON LOS DOCUMENTOS QUE INTEGRAN LA PÓLIZA?



Forman parte integral de la póliza los siguientes documentos:

- La solicitud del seguro.
- Los anexos o certificados que se emitan para modificar, renovar, o revocar la póliza o cualquiera de sus partes.
- El contrato, otro si(s), anexos o modificaciones que se le hagan al contrato de arrendamiento principal y que hayan sido informados a Seguros Mundial.

Es obligación primordial del **ASEGURADO** emprender oportunamente los procesos judiciales que resulten necesarios para evitar la extensión del siniestro otorgando los poderes que se requieran a los abogados que **LA COMPAÑÍA** designe, suscribir los documentos relativos a la subrogación de las obligaciones o a su cesión, así como prestar toda diligencia necesaria para procurar su recuperación.

18. ¿CÓMO SE RENUEVA EL CONTRATO DE SEGURO?



Esta póliza podrá ser renovada siempre y cuando:

- Exista tú consentimiento;
- El contrato de arrendamiento se prorrogue en los mismos términos;
- No existan circunstancias que modifiquen el estado del riesgo.

Seguros Mundial renovará la presente póliza por el mismo periodo inicialmente contratado, siempre que medie la aceptación expresa del Tomador del Seguro, y bajo las siguientes condiciones especiales:

- La póliza se renovará y por una sola vez desde el día de su vencimiento, debiéndose realizar el pago de la prima correspondiente establecida por Seguros Mundial para la nueva vigencia a más tardar dentro del mes siguiente a la Fecha de la renovación.
- Bajo los términos del artículo 1068 del Código de Comercio, y según lo descrito en la cláusula cuarta, en caso de presentarse mora en el pago de la prima, el Contrato de Seguro terminará de manera automática y dará derecho al Asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.
- El contrato de arrendamiento deberá ser objeto de prórroga bajo los mismos términos garantizados inicialmente.
- La renovación convenida no surtirá sus efectos en caso de presentarse alguna de las siguientes circunstancias:

SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia del Inmueble - Asistencias

Corresponsalia



1. Cuando el Arrendador adeude sumas de dinero a Seguros Mundial.
 2. Cuando sea posible determinar que el inmueble se encuentra en malas condiciones.
 3. Cuando se presenten circunstancias que representen una agravación o modificación del estado de riesgo.
- La renovación del presente seguro, no sustituye de ninguna manera las facultades de revocación del contrato contempladas en el artículo 1071 del Código de Comercio, siempre que tales condiciones resulten aplicables.

Lo anterior sin perjuicio de la facultad que tiene Seguros Mundial de no renovar la póliza ante el vencimiento de su término.

El tomador del seguro manifiesta que se le han explicado de manera suficiente las condiciones que regulan el contrato de seguro, que se le han resuelto las inquietudes surgidas y que al entender todas las condiciones del contrato, expresa de manera libre y voluntaria su consentimiento, así mismo manifiesta que previo a la celebración del contrato de seguro ha recibido la póliza junto con las respectivas condiciones generales.

Firma Autorizada
Compañía Mundial de Seguros S.A.
Angela Munar



COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.

TOMADOR



SEGURO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA – C3

Canon de arrendamiento y administración - Servicios Públicos - Faltantes
de inventario - Renta por incendio - Compensación por Vacancia
del Inmueble - Asistencias

Corresponsalía