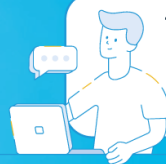




Términos y
condiciones

Seguro para
Celulares
Usados



TÉRMINOS Y CONDICIONES SEGURO PARA CELULARES USADOS

En este documento tendrás a tu alcance información clara y transparente del producto, mediante el cual podrás conocer coberturas, beneficios, proceso de siniestros y novedades.

OBJETO DEL SEGURO

Este producto es un seguro diseñado para brindar protección a celulares usados, ofreciendo respaldo al cliente frente a eventos imprevistos que puedan afectar el equipo asegurado (según coberturas contratadas).

COBERTURAS

HURTO CALIFICADO: Se cubren las pérdidas totales que sufran los bienes asegurados como consecuencia directa de hurto calificado, ocurridos durante el periodo de la vigencia, de acuerdo con los términos establecidos en el artículo 240 del código penal colombiano.

Se considera hurto calificado cuando:

- Hay violencia sobre las cosas o sobre las personas.
- Se pone a la víctima en condiciones de indefensión o inferioridad.

DAÑO TOTAL POR ACCIDENTE: Se amparan los daños accidentales que sufra el equipo móvil asegurado por cualquier causa excepto las que se encuentren excluidos en las presentes condiciones o en el clausulado general, que deriven en una pérdida total del equipo.

Se considera pérdida total cuando el costo de la reparación (incluyendo repuestos, mano de obra e IVA), supera el 75% de su valor.

ESTADO DEL EQUIPO

- El celular debe encontrarse en condiciones funcionales al momento de la contratación.
- El diagnóstico previo permitirá validar el estado del equipo y determinar su elegibilidad.
- Equipos que no superen el proceso de validación no podrán ser asegurados.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Líneas de atención en Bogotá: (+601) 327 4712/13
Línea gratuita para otras ciudades: 01 8000 111 935
Desde celular: #935 | Página Web: www.segurosmondial.com.co

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

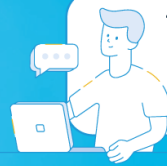
Dirección: Carrera 13A # 28-38 Oficina 221 Bogotá
Teléfono: (+601) 791 9180 | Celular: 312 342 6229 | Fax: 751 8874
E-mail: defensordelconsumidorsegurosmondial@segurosmondial.com.co



Cumplimos con los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente. Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento.

@SegurosMundial





REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD

Para adquirir el seguro, el cliente deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- El equipo deberá aprobar un diagnóstico previo, realizado a través de plataformas o aplicaciones dispuestas por Seguros Mundial.
- Los IMEI del equipo deben estar registrados y activos en el operador móvil.
- El celular debe haber sido comprado máximo hace dos (2) años.
- Presentar factura de compra, en formato físico o digital (opcional).

VIGENCIA

La cobertura iniciará una vez se cumplan los requisitos, se realice el pago correspondiente y la respectiva emisión de la póliza.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

- Brindar información veraz sobre el estado del equipo.
- Conservar la factura de compra (opcional).
- Realizar el diagnóstico cuando sea requerido.
- Cumplir con los procedimientos en caso de siniestro.

PROCESO EN CASO DE SINIESTRO

- El cliente deberá reportar el evento dentro de los tiempos establecidos.
- Se podrá solicitar documentación adicional para validar el caso.
- La atención del siniestro estará sujeta a la verificación de las condiciones de la póliza.

EXCLUSIONES GENERALES (No exhaustivo, sujeto a condiciones de la póliza)

- Equipos con daños preexistentes no declarados.
- Uso indebido o negligente del dispositivo.
- Información falsa o inexacta suministrada en el proceso de aseguramiento.

La aseguradora podrá realizar ajustes a las condiciones del producto, los cuales serán comunicados oportunamente a los clientes y aliados.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Líneas de atención en Bogotá: (+601) 327 4712/13
Línea gratuita para otras ciudades: 01 8000 111 935
Desde celular: #935 | Página Web: www.segurosmundial.com.co

DEFENSOR DEL CONSUMIDOR FINANCIERO

Dirección: Carrera 13A # 28-38 Oficina 221 Bogotá
Teléfono: (+601) 791 9180 | Celular: 312 342 6229 | Fax: 751 8874
E-mail: defensordelconsumidorsegurosmundial@segurosmundial.com.co



Cumplimos con los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente. Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento.

@SegurosMundial





Términos y condiciones

Seguro Para Celulares Usados