

¿Dónde debo 
llevar mis documentos?

rcpublico@segurosmondial.com.co

TRANSPORTE público de pasajeros

CENTROS DE RECLAMOS PARA SERVICIO PÚBLICO



OFICINAS Y HORARIOS DE ATENCIÓN

HORARIOS DE ATENCIÓN

Medellín	7:00 a.m. a 5:00 p.m.
Cali, Cartagena y Santa Marta	8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Bogotá y otras ciudades	7:00 a.m. a 5:30 p.m.

Para **mayor información** de tu reclamación puedes comunicarte a los **siguientes teléfonos**

01-8000-118-820 Opción 2

01-8000-185-015 Opción 2

01 8000 111 935*

Bogotá (+601) 327 47 12 /13

Servicio 24 horas

#935 desde de tu movil Claro, Movistar, Tigo.

*Aplica únicamente para números fijos fuera de Bogotá.

CIUDAD	DIRECCIÓN
ARMENIA	Carrera 12 #12N-36 Edificio Palma de Cera, Local 1 y 2
BARRANQUILLA	Calle 77B # 59-61 Oficina 901 Centro Empresarial American 2
BOGOTÁ	Calle 19 # 36-28
BUCARAMANGA	Avenida La Rosita # 25-53
CALI	Carrera 41 # 6- 08, Barrio Los Cambulos
CAREPA	Carrera 80 No. 82-29 Estación de Servicio la Ponderosa Torre Blanca Esquina 2do Piso
CARTAGENA	Carrera 3 # 8 - 129 piso 14, oficina 1401
CÚCUTA	Calle 19 # 0- 118 Local 6 Barrio Blanco
DUITAMA	Transversal 29 # 12-20 Local 2
IBAGUÉ	Calle 53 # 7B - 02 oficina 201, Barrio Rincon Piedra Pintada
MANIZALES	Carrera 23 con calle 52 Edificio Meridiano Local 001
MEDELLÍN	Calle 42B # 63C-09, Barrio Conquistadores
MONTERÍA	Calle 46 # 4-104, Local 116, Edificio Centro de Negocios Alameda
NEIVA	Calle 17A # 6-14 Local 4
PEREIRA	Calle 14 # 13-126, Edificio Samuel Ríos, Local 4
POPAYÁN	Carrera 7 # 7N- 22
PASTO	Calle 19 No. 31C – 12 Consultorio 201 Edificio Net 31
SANTA MARTA	Carrera 4 # 26- 40 Edificio El Prado Plaza, Oficina 406A
VILLAVICENCIO	Centro Comercial Llano Centro - Calle 15 # 38 - 40 Barrio Santa Librado Primer Piso Local No. 1-041

