



# AVISO DE SINIESTRO DAÑOS MATERIALES VEHÍCULOS



Cumplimos con los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente. Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento. Te invitamos a diligenciar digitalmente el siguiente formato:

## FECHA DE RECLAMACIÓN

Día      Mes      Año



## INFORMACIÓN DEL ASEGURADO PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

### Datos del Vehículo

Placa  Marca  Tipo  Modelo

### Datos Propietario del Vehículo

Nombres del Propietario  Apellidos del Propietario

Tipo de Documento: C.C.  C.E.  NIT  NUIP  TI  Pasaporte  PEP  No. Identificación

Lugar de Expedición  Fecha de Expedición  Día  Mes  Año

Ciudad  Departamento  Correo Electrónico

Dirección  Teléfono de Contacto

### Datos Conductor del Vehículo

Nombres del Conductor  Apellidos del Conductor

Tipo de Documento: C.C.  C.E.  NIT  NUIP  TI  Pasaporte  PEP  No. Identificación

Lugar de Expedición  Fecha de Expedición  Día  Mes  Año



## INFORMACIÓN DEL TERCERO AFECTADO

### Datos del Vehículo Afectado

Placa  Marca  Tipo  Modelo

¿Su vehículo tiene contratado seguro todo riesgo? SI  NO

En caso de tener, ¿con cuál compañía está asegurado?

### Datos Propietario del Vehículo Afectado

Nombres del Propietario  Apellidos del Propietario

Tipo de Documento: C.C.  C.E.  NIT  NUIP  TI  Pasaporte  PEP  No. Identificación

Lugar de Expedición  Fecha de Expedición  Día  Mes  Año

Ciudad  Departamento  Correo Electrónico

E-mail Facturación Electrónica

Dirección  Teléfono de Contacto

### Datos Conductor del Vehículo Afectado

Nombres del Conductor  Apellidos del Conductor

Tipo de Documento: C.C.  C.E.  NIT  NUIP  TI  Pasaporte  PEP  No. Identificación

Lugar de Expedición  Fecha de Expedición  Día  Mes  Año

### Validación para el Propietario del Vehículo Afectado:

¿Es usted persona políticamente expuesta? SI  NO

¿Existe algún vínculo entre usted y una persona considerada publicamente expuesta? SI  NO

Indique los vínculos existentes entre usted y el tomador / asegurado de la póliza:

Familiar  Comercial  Laboral  Otro





# AVISO DE SINIESTRO DAÑOS MATERIALES VEHÍCULOS



## INFORMACIÓN DEL ACCIDENTE

Dirección aproximada del lugar de ocurrencia  Ciudad

Fecha ocurrencia  Día  Mes  Año  Hora ocurrencia

¿Se levantó informe de tránsito? SI  NO

Relato breve de los hechos:

Daños de los vehículos (en General):

1. Vehículo Asegurado:

2. Vehículo Tercero Afectado:





## AVISO DE SINIESTRO DAÑOS MATERIALES VEHÍCULOS



### Cláusula Autorización Tratamiento de Datos Personales Persona Natural

Declaro que la Compañía Mundial de Seguros S.A. identificado con Nit. 860.037.013-6 en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales me ha informado: **1)** Que la Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentran en la página web [www.segurosmondial.com.co](http://www.segurosmondial.com.co); **2)** Que son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños, adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas; **3)** Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suprimir mis datos personales.

Autorizo de manera previa, expresa e informada a la Compañía Mundial de Seguros S.A. y/o cualquier sociedad controlada, directamente o indirectamente, que tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, terceros contratados por esta o a quien la represente, en adelante **LA COMPAÑÍA** para que realice el tratamiento de mis datos personales para las siguientes finalidades:

(i) Tramitar mi solicitud de vinculación o de presentación de una reclamación; (ii) Ejecutar obligaciones legales o contractuales derivadas del contrato de seguro; (iii) Ejecutar y cumplir los contratos que celebre **LA COMPAÑÍA** con entidades en Colombia o en el extranjero para cumplir con su objeto social; (iv) El control y prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; (v) Gestionar y tramitar reclamaciones y liquidar y pagar siniestros; (vi); Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios de **LA COMPAÑÍA**; (vii) Enviar encuestas de satisfacción en la experiencia del cliente a través de los medios físicos o virtuales registrados; realizar investigaciones de riesgos, estadísticas y financieras; analítica; definición de patrones; labores de inteligencia artificial. (viii) Consultar, almacenar, administrar, transferir, procesar y reportar mi comportamiento financiero a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas; (ix) Transferir o transmitir los datos personales a terceros contratados ubicados en el territorio nacional o en el extranjero, en cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales (x) Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales; (xi) Tramitar y gestionar felicitaciones, solicitudes, peticiones o quejas; (xii) Recolectar, solicitar, consultar, almacenar, actualizar, usar, y conservar mis datos personales sensibles incluyendo certificado bancario, la historia clínica y datos sobre mi estado de salud, indispensables para poder ejecutar el objeto social y la actividad económica de **LA COMPAÑÍA**; (xiii) Recolectar, consultar, almacenar, actualizar, usar, y conservar los datos personales de mis hijos menores de edad en calidad de su representante legal o tutor, siempre y cuando se cumpla con el interés prevalente del menor.

**LA COMPAÑÍA** conservará mis datos personales mientras sea necesario para el cumplimiento de cualquier obligación legal y contractual o para la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial.

**Autorizo de manera previa, expresa e informada a Seguros Mundial para tratar mis datos personales y/o las de mi representado:**

SI  NO

\* No se requiere firma manuscrita. Te invitamos a firmar digitalmente este formulario.

Firma Conductor/Propietario  
Vehículo Asegurado Seguros Mundial

Firma Conductor/Propietario  
Vehículo Tercero Afectado



Al presentar la reclamación, el beneficiario deberá acreditar la ocurrencia del siniestro de conformidad con el Artículo 1077 del Código de Comercio, mediante la utilización de todos los medios probatorios legalmente establecidos en la ley colombiana para el efecto, podrán presentar en especial los siguientes documentos:



### Documentos por parte del Asegurado de Seguros Mundial

Para hacer más fácil el análisis del siniestro, te recomendamos adjuntar en especial los siguientes documentos:

- Diligenciamiento de aviso de siniestro conforme a formato adjunto, por parte del conductor, autorizado y/o asegurado, donde se detallen las circunstancias de ocurrencia del siniestro, y la autorización de datos personales.
- Copia de la tarjeta de propiedad del vehículo asegurado.
- Si el conductor es diferente al asegurado debe contar con carta de autorización. En caso de que el propietario sea persona jurídica, debe adjuntar copia de la cámara de comercio menor a 30 días calendario, la carta debe estar firmada por el Representante legal o responsable y adjuntar documento de identidad.
- Copia del documento de identificación del conductor del vehículo asegurado.
- Copia de la licencia de conducción del conductor del vehículo asegurado.
- Copia del documento de identificación del propietario del vehículo asegurado. En caso de tratarse de un leasing, debe adjuntar el contrato donde se encuentra la información del locatario.
- Informe de accidente de tránsito elaborado por la autoridad competente. En caso que no haya asistido la autoridad competente o el abogado de SEGUROS MUNDIAL, bastará con la declaración del siniestro del asegurado.
- Cotización de la reparación del vehículo, detallando las operaciones de mano de obra y repuestos.
- Certificado de la entidad donde se encuentra la obligación financiera (en caso de que el vehículo tenga prenda o leasing).
- Fotografías y/o videos del vehículo afectado (generales y de la zona afectada).

Escanea para ver video:  
Instructivo para Fijación Fotográfica  
de un Accidente | Movilidad



Escanea para ver infografía:  
Instructivo - Registro Fotográfico  
Solo Daños - Accidentes de Tránsito



### Documentos por parte del Tercero Afectado

Para hacer más fácil el análisis del siniestro, te recomendamos adjuntar en especial los siguientes documentos:

- Diligenciamiento de aviso de siniestro conforme a formato adjunto, por parte del tercero afectado, donde se detallen las circunstancias de ocurrencia del siniestro, y la autorización de datos personales.
- Copia del documento de identificación del propietario del vehículo afectado. En caso que el propietario sea una persona jurídica, adjuntar copia de la cámara de comercio no mayor a 30 días calendario. En caso de tratarse de un leasing, debe adjuntar el contrato donde se encuentra la información del locatario.
- Copia del documento de identificación de la persona que conducía el vehículo afectado en el momento del siniestro.
- Copia de la licencia de conducción de la persona que conducía el vehículo afectado en el momento del siniestro.
- Copia de la tarjeta de propiedad del vehículo afectado.
- En el caso en que el vehículo haya sido reparado antes de presentar la solicitud de indemnización, se le exigirá presentar las facturas originales que cumplan con los requisitos de la DIAN y se efectuará un peritaje con el fin de realizar el ajuste de los daños y el reconocimiento de los valores pagados.
- Si el vehículo se encuentra asegurado: certificación original de su compañía de seguros de no reclamación, señalando fecha del siniestro y placa. Su expedición no deberá superar diez (10) días hábiles.
- Si el vehículo no se encuentra asegurado, carta formal del propietario del mismo declarando que a la fecha del accidente no tenía contratada póliza que diera cobertura al mismo.
- Informe de accidente, croquis, carta de invitación a reclamar, fallos de tránsito o actas de conciliación.
- Cotización de la reparación del vehículo, detallando las operaciones de mano de obra y repuestos.
- Fotografías del vehículo afectado (generales y de la zona afectada).

Escanea para ver video:  
Instructivo para Fijación Fotográfica  
de un Accidente | Movilidad



Escanea para ver infografía:  
Instructivo - Registro Fotográfico  
Solo Daños - Accidentes de Tránsito



Tenga en cuenta que, de acuerdo con lo establecido en el art. 1078 del Código de Comercio, la mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o comprobación del derecho al pago de determinado siniestro, causará la pérdida de tal derecho.

Los correos a los cuales deben enviar las solicitudes (según el tipo de reclamación) son:

- Reclamaciones RC Público ▶ [rcpublico@segurosmondial.com.co](mailto:rcpublico@segurosmondial.com.co)
- Otras reclamaciones de autos y RC autos ▶ [solucionesrcautos@segurosmondial.com.co](mailto:solucionesrcautos@segurosmondial.com.co)

Si tienes dudas o necesitas apoyo, comunícate a nuestras líneas de atención.

